



سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور

تعرفه نرخ پایه

خدمات فنی - تخصصی

انفورماتیک

برای سال ۱۳۹۱

تعرفه نرخ پایه خدمات فنی - تخصصی انفورماتیک

سال ۱۳۹۱

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳	نرخ پایه فعالیت در سال ۱۳۹۱
۴	تاثیر محدوده جغرافیایی و شهر بر نرخ تعرفه
۵	تعرفه خدمات نرم افزاری
۷	تعرفه خدمات مشاوره ای
۹	تعرفه خدمات فنی (سخت افزار)
۱۱	تعاریف خدمات فنی (سخت افزار)
۱۲	شرایط تعمیرات سخت افزار
۱۳	تعرفه اینترنت و کافی نت و خدمات نرم افزاری روی سیستم
۱۳	تعرفه خدمات نرم افزاری بر روی سیستم (کامپیوتر شخصی)
۱۴	تعرفه نصب سخت افزار و درایورهای مربوطه
۱۵	تعرفه تعمیرات و سرویس دستگاههای جانبی کامپیوتر
۱۸	تعرفه تعمیرات و سرویس چاپگر
۱۸	تعرفه تعویض قطعات و تعمیرات سخت افزار نت بوک
۱۸	تعرفه نصب نرم افزارهای نت بوک
۱۹	تعرفه خدمات فنی (شبکه)
۲۰	تعاریف و اصطلاحات بکار رفته در خدمات فنی (شبکه)
۲۲	تعرفه سرویس ها و خدمات کارشناسی (شبکه)
۲۳	تعرفه بستر زبرساخت (شبکه)
۲۶	Rack تعرفه خدمات راک
۳۰	تعرفه برق کشی برای تجهیزات شبکه
۳۱	تعرفه تست و عیب یابی برق و شبکه
۳۲	تعرفه کابل کشی مجدد
۳۲	تعرفه خدمات مخابراتی
۳۳	تعرفه نصب و راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات Wireless
۳۴	تعرفه خدمات و سرویس های بخش Wireless
۳۵	تعرفه نصب و راه اندازی تجهیزات Backup
۳۶	تعرفه نصب و راه اندازی تجهیزات و پردازش و بازیابی داده ها - سرورها

نرخ پایه فعالیت در سال ۱۳۹۱

مبنای اولیه تمام محاسبات حقوق پایه اعلام شده از سوی کار و امور اجتماعی در همان سال می باشد. در سال ۱۳۹۱ نیز جدول ذیل بر همین مبنا کامل گردیده است. در این بخش هدف محاسبه نرخ پایه یک نفر ساعت کار انجام شده تحت پوشش یک واحد صنفی با احتساب سربارهای مستقیم حقوق و دستمزد روی نرخ پایه حقوق یک کارگر ساده می باشد. در بخش های بعدی براساس تخصص و شرایط کاری از روی این نرخ پایه، نرخ کارشناسی محاسبه خواهد گردید.

سربار مستقیم حقوق: سربار مستقیم حقوق شامل کلیه مبالغی است که مستقیماً در ارتباط با حقوق معنی پیدا می کنند. از جمله به بیمه سهم کارفرما و بیمه بیکاری یا سنوات خدمت می توان اشاره نمود. در جدول های ذیل تاثیر سربارهای مستقیم بر نرخ پایه حقوق در سال ۱۳۹۱ محاسبه و در نتیجه نرخ پایه هزینه یک نفر ساعت کار با احتساب سربارهای مستقیم استخراج گردیده است:

هزینه ها (ریال)			
پارامترها	روزانه	ماهانه	سالانه
حقوق	۱۲۹۹۰۰	۳۸۹۷۰۰۰	۴۶۷۶۴۰۰۰
خواروبار و مسکن	مبلغ ثابت	۱۰۰۸۰۰	۱۲۰۹۶۰۰
حق عائله مندی	۳ برابر حداقل	۳۸۹۷۰۰	۴۶۷۶۴۰۰
بن کارگری	مبلغ ثابت	۳۵۰۰۰۰	۴۲۰۰۰۰۰
بیمه سهم کارفرما	۲۰ درصد	۷۷۹۴۰۰	۹۳۵۲۸۰۰
بیمه بیکاری	۳ درصد	۱۱۶۹۱۰	۱۴۰۲۹۲۰
عیدی و پاداش	۲ دوازدهم	۶۴۹۵۰۰	۷۷۹۴۰۰۰
سنوات خدمت	۱ دوازدهم	۳۲۴۷۵۰	۳۸۹۷۰۰۰
حداقل هزینه پرسنل		۶۶۰۸۰۶۰	۷۹۲۹۶۷۲۰

کارکرد (ساعت)			
جمع ساعت کار در سال	۵۲ هفته	۴۴ ساعت	۲۲۸۸
کسر مرخصی استحقاقی	۲۶ روز	در ۷:۲۰	۱۹۱
کسر روزهای تعطیل ۹۱	۲۲ روز	در ۷:۲۰	۱۶۱
جمع ساعت خالص کار در طول سال			۱۹۳۶

توجه: تعداد روزهای تعطیل غیر جمعه در طول سال از روی تقویم رسمی شمارش و در جدول قرار گرفته است.

هزینه پایه حقوق دستمزد با احتساب سربارهای مستقیم به ازای یک نفر ساعت برابر است با: $۴۰۹۵۹ = ۷۹۲۹۶۷۲۰ / ۱۹۳۶$ ریال
 گرد شده این رقم (۴۱۰۰۰ ریال) مبنای تمام محاسبات در تعرفه ها می باشد.
 تبصره: برای پروژه ها و شرایط خاص محاسبات اولیه براساس تعرفه انجام و سپس با توافق طرفین، نهایی و پرداخت خواهد شد.

تأثیر محدوده جغرافیایی و شهر بر نرخ تعرفه

بزرگی شهر و رونق فعالیت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهر پارامتر تعیین کننده ای برای تفاوت هزینه ها در شهرهای مختلف کشور می باشد. این تاثیر روی تمام سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در فعالیت‌های ارائه شده از طریق افراد حقیقی و حقوقی می باشد. بنابراین جدول ذیل ضرایبی را ارائه نموده است که هر واحد صنفی با اعمال ضریب مربوط به شهر خود در جداول نهایی تعرفه ها می تواند تعرفه خاص شهر و استان خود را داشته باشد.

ضریب جغرافیایی	
۱.۵	تهران بزرگ
۱	کلان شهرها (مشهد، اصفهان، شیراز، تبریز و ...)
۰.۷۵	سایر شهرهای مرکز استان
۰.۵	مراکز شهرستانها

توضیح ۱: کلیه نرخ های نهایی ارائه شده در این نرخ نامه به جز بخش انتهایی (تعرفه خدمات شبکه) براساس ضریب جغرافیایی ردیف دوم (کلان شهرها) محاسبه گردیده است. برای بخش شبکه شرایط ضریب جغرافیایی در همان بخش مطالعه گردد.

توضیح ۲: تحقیقات، جمع آوری اطلاعات و توسعه این تعرفه بر اساس داده های آماری و فعالیت‌های صورت گرفته در سراسر کشور می باشد.

تعرفه خدمات نرم افزاری

به صورت معمول خدمات نرم افزاری در قالب پروژه ها اجرا و ارائه می گردند. به همین منظور ساختار تعرفه به گونه ای است که هم استفاده موردی داشته باشد و هم جهت برآورد هزینه واقعی پروژه مورد کاربرد قرار گیرد. در ادامه انواع سربارهای عملیاتی برای انجام فعالیتهای این حوزه نامبرده می شوند و تاثیر آنها بر نرخ پایه اعمال می گردد.

سربار عملیاتی: این نوع سربار شامل سایر هزینه هایی است که بصورت معمول در اجرای یک کار مصرف می شوند. از جمله می توان به هزینه فضا، تجهیزات و استهلاک، ابزار، پذیرایی و ایاب و ذهاب اشاره کرد. همچنین نرخ ساعت کار مفید (بهره وری) در این حوزه قرار می گیرد.

نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در شرایط قابل قبول در واحدهای صنفی کارآمد، حدود ۸۰٪ برآورد میگردد. تحمل هزینه نرخ بهره وری پایین تر برعهده واحد صنفی می باشد. این نرخ به صورت مستقیم بر نرخ پایه تاثیر داده می شود. همچنین براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سایر سربارهای عملیاتی ذکر شده ۶۲٪ برآورد گردیده است.

سربار غیر عملیاتی: سربارهای اشاره شده در مباحث قبلی، مستقیم به اجرای کار مربوط می شدند. اما هر واحد صنفی دارای انواع دیگری از هزینه هاست که بدون آنها شاکله اصلی واحد صنفی از دست می رود و بدون آن هزینه ها، پروژه ه سرانجام نمی رسد. از جمله می توان به هزینه های اداری تشکیلاتی و بازاریابی فروش اشاره نمود. عموماً سربار هزینه های ستادی یک واحد صنفی، در این بخش قرار می گیرد. براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سربارهای غیر عملیاتی در واحدهای صنفی ارائه دهنده خدمات نرم افزاری ۳۳٪ برآورد گردیده است. بنابراین ضریب بالاسری مورد استفاده در محاسبات جمع سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در نظر گرفته شده است.

سربار (ریال)		
هزینه پایه هر نفر ساعت		۴۱۰۰۰
ضریب وقت مفید	۸۰٪	۵۱۲۵۰
ضریب بالاسری	۰.۳۳ + ۰.۶۲ + ۱	۹۹۹۳۷
نرخ ساعت پایه خدمات نرم افزاری		۱۰۰۰۰۰

نرخ خدمات نرم افزاری براساس رتبه شرکت در رده بندی شورای عالی انفورماتیک، ضریب شغلی و ساعات انجام کار براساس فرمول زیر محاسبه می شود:

نرخ = نفر ساعت پایه خدمات نرم افزاری * ضریب جغرافیایی * ضریب شغلی * (رتبه شورای عالی انفورماتیک + ۱) / (۱ + ۱) * ضریب بهای تمام شده
توضیح: ضریب شغلی و ضریب بهای تمام شده در ادامه توضیح داده شده است.

ضریب شغلی: براساس بررسی های انجام شده ضریب شغلی برای تعیین میانگین پایه حقوق در مشاغل مختلف چرخه تولید نرم افزار، به شرح جدول ذیل می باشد:

ضریب شغلی	
۱.۳	کارشناس پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز
۱.۸	برنامه نویس، آزمایشگر و آموزش دهنده
۲.۵	تحلیلگر و طراح
۳.۵	تحلیلگر ارشد و مدیر پروژه

تبصره ۱: این جدول براساس مدرک تحصیلی کارشناسی با سه سال سابقه کار مفید تعیین گردیده است. این ضرایب برای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد ۱.۵ برابر و برای مدرک تحصیلی دکترا ۲ برابر افزایش و مورد استفاده خواهند بود.

تبصره ۲: برای محاسبه نرخ مشاور و مشاور ارشد از جداول مربوط به بخش مشاوران استفاده گردد.

ضریب بهای تمام شده: برای محاسبه قیمت پروژه، علاوه بر تخمین زمان مورد نیاز از سطوح مختلف شغلی در فازهای پروژه باید سربار ناشی از بیمه مالیات و سود مورد انتظار شرکت را نیز لحاظ نمود:

متوسط نرخ سود مورد توقع: ۲۰٪ (این میزان سود، حداقل سود مورد توقع در صنعت نرم افزار است و البته در عمل نشان داده است که در مواقع بسیار اندکی محقق می گردد).

هزینه غیر مستقیم بیمه: ۱٪ (ناشی از بلوکه شدن بخش آخر پرداخت کارفرما که حدود ۱۰٪ است بعلاوه حدود ۵ تا ۷.۵ درصد تا زمان اخذ مفاصا حساب. چنانچه متوسط زمان بلوکه شدن ۳ ماه تا اخذ مفاصا فرض گردد براساس متوسط نرخ سود بانکی عدد ۱٪ محاسبه می گردد).

سربار مالیات: ۵٪ (سربار مالیات به میزان ۲۵٪ از سود مورد توقع محاسبه گردیده است).

تبصره ۳: مالیات بر ارزش افزوده مجزا و در زمان صدور صورتحساب نهایی برای کارفرما لحاظ خواهد گردید.

با توجه به موارد ذکر شده ضریب بهای تمام پروژه ۸۰/۱۰۰*۱۰۵*۱۰۱ (برابر ۱۰۳۳ تعیین می گردد).

تعرفه نرخ خدمات نرم افزاری				
رتبه شورا	کارشناس پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز	برنامه نویس، آزمایشگر و آموزش دهنده	تحلیلگر و طراح	تحلیلگر ارشد و مدیر پروژه
۱	۲۵۹۰۰۰	۳۵۹۰۰۰	۴۹۹۰۰۰	۶۹۸۰۰۰
۲	۲۳۱۰۰۰	۳۱۹۰۰۰	۴۴۳۰۰۰	۶۲۱۰۰۰
۳	۲۱۶۰۰۰	۲۹۹۰۰۰	۴۱۶۰۰۰	۵۸۲۰۰۰
۴	۲۰۷۰۰۰	۲۸۷۰۰۰	۳۹۹۰۰۰	۵۵۹۰۰۰
۵	۲۰۲۰۰۰	۲۷۹۰۰۰	۳۸۸۰۰۰	۵۴۳۰۰۰
۶	۱۹۸۰۰۰	۲۷۴۰۰۰	۳۸۰۰۰۰	۵۳۲۰۰۰
۷	۱۹۵۰۰۰	۲۶۹۰۰۰	۳۷۴۰۰۰	۵۲۴۰۰۰

تبصره ۴: در صورتیکه محل ارائه خدمت خارج از سازمان باشد مبالغ با ضریب ۱.۲ محاسبه می گردد.

تبصره ۵: نرخ های این جدول براساس ردیف دوم جدول ضریب جغرافیایی (کلان شهرها) محاسبه گردیده است. تهران و سایر رده های شهری باید ضرایب مربوط به شهر خود را اعمال نمایند.

تبصره ۶: در صورت نیاز به تخصیص نیروی کار تمام وقت در هر کدام از سطوح کاری جدول فوق، نرخ یک نفر ساعت ضربدر ۱۶۰ ضربدر ۸۰٪ محاسبه خواهد گردید.

مثال: برای تحلیلگر و طراح یک شرکت دارای رتبه شورای ۳، نرخ یک نفر ماه تمام وقت با لحاظ تمامی شرایط کاری منطبق بر قانون کار و امور اجتماعی برای ۴۴ ساعت کار در هفته مساوی است با:

$$۴۱۶/۰۰۰ * ۱۶۰ * ۰.۸ = ۵۳/۲۰۰/۰۰۰ \text{ ریال}$$

تعرفه خدمات مشاوره ای

به صورت معمول خدمات مشاوره یی از سوی شرکت های مشاور و یا مشاورین حقیقی دارای رتبه ارائه می گردد. به همین منظور ساختار تعرفه به گونه ای است که طیف مشاورین حقیقی و حقوقی در دو درجه کیفی را پوشش می دهد.

مشاورین حقوقی: این نوع مشاورین شرکت هایی هستند که از شورای عالی انفورماتیک دارای رده بندی در حوزه مشاوره می باشند. بنابراین از فرمول نرخ به صورت ذیل استفاده می گردد. ضریب شغلی برای دو رده مشاور به لحاظ کیفی در جدول ذیل در نظر گرفته شده و بر همین اساس جدول نرخ گذاری آماده گردیده است.

ضریب شغلی	
مشاور درجه دو (حداقل ۶ سال سابقه مفید)	۴.۲
مشاور درجه یک (حداقل دارای ۹ سال سابقه مفید)	۵.۲

توضیح ۱: برای محاسبه نرخ مشاورین حقیقی از جداول مربوط به بخش مشاوران حقیقی استفاده گردد.

توضیح ۲: از آنجا که برای هر ساعت مشاوره به طور معمول زمان قابل توجهی جهت مطالعه، بررسی، آماده سازی مطالب و مستندسازی صرف می گردد، سربار این موضوع در ضرایب بالا در نظر گرفته شده است.

تبصره - حداقل زمان استفاده از خدمات مشاوره، یک ساعت محاسبه می گردد.

نرخ پایه خدمات مشاوره توسط اشخاص حقوقی (ریال)		
رتبه شورا	مشاور درجه دو	مشاور درجه یک
۱	۸۳۸۰۰۰	۱۰۳۷۰۰۰
۲	۷۴۵۰۰۰	۹۲۲۰۰۰
۳	۶۹۸۰۰۰	۸۶۵۰۰۰
۴	۶۷۰۰۰۰	۸۳۰۰۰۰
۵	۶۵۲۰۰۰	۸۰۷۰۰۰
۶	۶۳۸۰۰۰	۷۹۰۰۰۰
۷	۶۲۸۰۰۰	۷۷۸۰۰۰

مشاورین حقیقی: این طیف از مشاورین، اشخاص حقیقی هستند که از نظام صنفی رایانه ای دارای رتبه و درجه بندی می باشند. فعالیت های این گروه نیز در قالب قراردادهای با شخص حقیقی صورت می پذیرد. بنابراین بخش عمده ای از سربارهای اشاره شده در بخشهای قبلی در اینجا مطرح نیستند. از طرفی برای قراردادها به صورت معمول ۱۵٪ کسورات قانونی پیش بینی شده است. همچنین باید متذکر شد به علت فعالیت به صورت شخص حقیقی کسورات بیمه به صورت خویش فرما می باشد و در قرارداد لحاظ نمی گردد. این موضوع برعهده فرد می باشد که اثر آن قبلا در نرخ پایه اثر داده شده است.

سربار (ریال)		
۴۱۰۰۰		هزینه پایه هر نفر ساعت
۱۴۳۵۰۰	۳.۵	ضریب مطالعه و آمادگی
۱۶۵۰۲۵	۱ + ۰.۱۵	ضریب بالاسری
۱۶۵۰۰۰		هزینه پایه خدمات مشاوره حقیقی (نفر ساعت)

ضریب شغلی	
۲.۲	مشاور درجه سه
۲.۸	مشاور درجه دو (حداقل ۶ سال سابقه مفید)
۳.۸	مشاور درجه یک (حداقل دارای ۹ سال سابقه مفید)

نرخ پایه خدمات مشاوره توسط اشخاص حقیقی (ریال)	
۳۶۳۰۰۰	مشاور درجه سه
۴۶۲۰۰۰	مشاور درجه دو (حداقل ۶ سال سابقه مفید)
۶۲۷۰۰۰	مشاور درجه یک (حداقل دارای ۹ سال سابقه مفید)

توضیح ۱: برای محاسبه نرخ مشاورین حقوقی از جداول مربوط به بخش مشاوران حقوقی استفاده گردد.

توضیح ۲: از آنجا که برای هر ساعت مشاوره به طور معمول زمان قابل توجهی جهت مطالعه، بررسی، آماده سازی مطالب و مستندسازی صرف می گردد، سربار این موضوع در ضرایب بالا در نظر گرفته شده است.

توضیح ۳: در شرایط زیر هزینه های پایه فوق الذکر افزایش می یابد:

الف) به ازای هر سال سابقه کاری تایید شده بیشتر مشاور به میزان ۵ درصد.

ب) به ازای ماموریت های برون شهری جهت انجام مشاوره معادل ۴۰ درصد.

ج) به ازای ضریب ماندگاری مشاور در طول زمان اجرای پروژه های طولانی، سالانه به میزان ۱۰ درصد.

د) به ازای ضریب خدمات و تخصص توأم در دو یا چند رشته مرتبط مشاوره به میزان ۱۰ درصد در هر رشته اضافه.

ه) به ازای ضریب تخصصی کاری با توافق طرفین تا میزان ۵۰ درصد.

تعرفه خدمات فنی (سخت افزار):

به صورت معمول خدمات فنی کارشناسی و پشتیبانی سخت افزاری از طریق واحدهای صنفی فروشگاهی و یا شرکت های فعال در این حوزه ارائه می گردد. در ادامه انواع سربارهای عملیاتی برای انجام فعالیتهای این حوزه نامبرده می شوند و تاثیر آنها بر نرخ پایه اعمال می گردد. در بخش قبل اثر سربارهای مستقیم حقوق محاسبه و اعمال گردیده است.

همچنین متذکر می گردد، کلیه محاسبات این بخش برای کاربرد در ارزیابی هزینه فعالیتهای فنی و پشتیبانی است. برای اجرای پروژه ای کارها در قالب قراردادهای زمان دار باید از سایر روشهای محاسبه مطرح شده استفاده نمایید.

سربار عملیاتی: این نوع سربار شامل سایر هزینه هایی است که بصورت معمول در اجرای یک کار مصرف می شوند. از جمله می توان به هزینه فضا، تجهیزات و استهلاک، ابزار، پذیرایی و ایاب و ذهاب اشاره کرد. همچنین نرخ ساعت کار مفید (بهره وری) در این حوزه قرار می گیرد. نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در شرایط قابل قبول در واحدهای صنفی کارآمد، حدود ۶۰٪ برآورد میگردد. تحمل هزینه نرخ بهره وری پایین تر برعهده واحد صنفی می باشد. این نرخ به صورت مستقیم بر نرخ پایه تاثیر داده می شود. همچنین براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سایر سربارهای عملیاتی ذکر شده ۵۰٪ برآورد گردیده است.

سربار غیر عملیاتی: سربارهای اشاره شده در قبل مستقیم به اجرای کار مربوط می شدند. اما هر واحد صنفی دارای انواع دیگری از هزینه هاست که بدون آنها شاکله اصلی واحد صنفی از دست می رود. از جمله می توان به هزینه های اداری تشکیلاتی و بازاریابی فروش اشاره نمود. عموماً نرخ سربار هزینه های ستادی یک واحد صنفی در این بخش قرار می گیرد. براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سربارهای غیر عملیاتی در واحدهای صنفی ارائه دهنده خدمات کارشناسی ۲۵٪ برآورد گردیده است. بنابراین ضریب بالاسری مورد استفاده در محاسبات جمع سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در نظر گرفته شده است. همچنین میزان سود مورد انتظار ۲۰٪ لحاظ گردیده است. البته با توجه به شرایط حاضر و بالاتر بودن نرخ پایه پرداختی نسبت به نرخ اعلام شده میزان سود از میزان مورد انتظار پایین تر خواهد بود.

سربار و سود (ریال)		
۴۱۰۰۰		هزینه پایه هر نفر ساعت
۶۸۳۳۳	۶۰٪	ضریب وقت مفید
۱۲۶۴۱۶	۰.۳۵ + ۰.۵ + ۱	ضریب بالاسری
۱۶۸۵۵۵	۲۵٪	سود مورد انتظار
۱۶۸۰۰۰		هزینه کار فنی پایه

ضریب شغلی: براساس بررسی های انجام شده ضریب شغلی برای تعیین میانگین پایه حقوق در میزان تجربه، و میزان تخصص لازم برای انجام کار در حوزه فنی و پشتیبانی سخت افزار، به شرح جدول ذیل می باشد:

ضریب شغلی	
۱.۵	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۲.۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۲.۵	متخصص سخت افزار

تبصره ۱: این جدول براساس سه سال سابقه کار مفید تعیین گردیده است.

تبصره ۲: برای محاسبه نرخ مشاور و مشاور ارشد از جداول مربوط به بخش مشاوران استفاده گردد.

نرخ پایه خدمات فنی، کارشناسی سخت افزار (ریال)	
۲۵۲۰۰۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۳۳۶۰۰۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۴۲۰۰۰۰	متخصص سخت افزار

زمان انجام فعالیتهای فنی، پشتیبانی و کارشناسی جهت هر یک از امور خدماتی کامپیوتر توسط فرد کارشناس برآورد گردیده و سپس هزینه پایه انجام هر کدام از امور فوق از حاصل ضرب زمان انجام کار در مبلغ نفر ساعت محاسبه شده، استخراج و اعلام گردیده است.

تبصره - نرخ ها برای کارشناس ارشد ۱/۵ برابر و دکترا ۲ برابر می شود.

تعاریف خدمات فنی (سخت افزار)

۱. **نصب:** نصب به مفهوم آماده سازی جهت راه اندازی است.
۲. **راه اندازی:** عبارت است از به مرحله اجرا و بهره برداری رساندن وظیفه ای که برای مورد نصب شده در نظر گرفته شده است.
۳. **هزینه نفر ساعت پایه:** مبنای محاسبه نفر ساعت پایه بر اساس کار انجام شده میباشد.
۴. **ایاب و ذهاب:** در مواردی که خدمات در خارج از شرکت انجام پذیرد بابت ایاب و ذهاب، نرخ خدمات و هزینه سفر به صورت زیر محاسبه می شود:
- الف)** در مواردی که هزینه خدمات انجام شده در محل بر اساس این تعرفه از میزان نفر ساعت پایه کارشناسی صرف شده در مسیر و در محل مشتری تا بازگشت به دفتر واحد صنفی بیشتر باشد، تنها هزینه تاکسی طبق قیمت های متعارف سازمان تاکسیرانی دریافت می شود.
- ب)** در مواردی که هزینه خدمات انجام شده در محل بر اساس این تعرفه از میزان نفر ساعت پایه کارشناسی صرف شده در مسیر و در محل مشتری تا بازگشت به دفتر واحد صنفی کمتر باشد، قیمت خدمات ارائه شده عبارت است از: (هزینه تاکسی طبق قیمت های متعارف تاکسی رانی + (نفر ساعت کارشناسی پایه * زمان صرف شده از زمان ترک دفتر واحد صنفی تا بازگشت به دفتر)) و بابت خدمات هیچ گونه وجهی دریافت نخواهد شد.
۵. **نرخ نفر ساعت پایه:** هزینه به ازای هر ساعت در محل واحد صنفی ... ریال و در صورتیکه محل ارائه خدمات خارج از واحد صنفی باشد مبلغ فوق با ضریب ۱/۲ محاسبه می شود.
۶. **رسید کالای تحویلی:** جهت تعمیر باید حداقل حاوی مشخصات زیر باشد:

- مشخصات مشتری.
 - مشخصات کالا.
 - عیب اظهار شده توسط مشتری.
 - تاریخ دریافت کالا از مشتری.
 - شرایط فیزیکی کالا هنگام دریافت از مشتری.
 - شرایط تعمیرات مطابق توضیحات صفحه بعد در رسید مشتری وجود داشته باشد.
۷. **تعمیر و سرویس عبارتست از:** سرویس ساده دستگاه همراه با رفع عیوب ساده الکترونیکی و یا تعویض و تنظیم یا تعمیر قطعات مکانیکی (هزینه قطعات مصرفی و یدکی، هزینه ایاب و ذهاب و هزینه تعمیرات تخصصی الکترونیکی را شامل نمی شود)
 ۸. **جنرال سرویس عبارتست از:** باز کردن دستگاه بطور کامل تا رسیدن به شاسی اصلی شامل: کلیه یونیت های مربوطه - بردها - اجزا مکانیکی و الکترونیکی - شستشوی کامل قطعه به قطعه - رفع عیب، مونتاژ و تنظیم مجدد دستگاه (هزینه قطعات مصرفی و یدکی و هزینه ایاب و ذهاب را شامل نمی شود)
 ۹. **تخفیف در خواست همزمان چند خدمت:** در صورتیکه مشتری انجام چند خدمت یا کار مربوط به تعرفه بخش سخت افزار، را به صورت همزمان روی یک دستگاه مشخص تقاضا نماید، در سرجمع نرخ خدمات انجام شده، به میزان تعداد کار انجام شده ضربدر ۱۰٪ و تا سقف ۴۰٪ مشمول تخفیف خواهد بود. (تخفیف فقط مربوط به هزینه انجام کار می شود و هزینه قطعات مصرفی و یدکی و سایر هزینه های جانبی مربوطه را شامل نمی گردد).
 ۱۰. **بروز اشکال ناسازگاری در زمان نصب:** چنانچه به درخواست مشتری حین نصب هرگونه نرم افزار، درایور، سخت افزار و یا بروزسانی روی کامپیوتر و یا نوت بوک، به علت ناسازگاری نرم افزاری و یا سخت افزاری نیاز به انجام کارهای دیگری از قبیل نصب سیستم عامل، یا نصب اجزای نرم افزاری یا سخت افزاری دیگری گردد، مشتری باید ۵۰٪ هزینه های این امور را نیز براساس تعرفهپردازد. واحد صنفی باید هشدارهای لازم در این خصوص را به مشتری قبل از شروع کار اعلام نماید.

شرایط تعمیرات سخت افزار

۱. واحد صنفی موظف است در موقع تحویل گرفتن کالای تعمیری رسید صادر نموده و به مشتری تحویل نماید.
۲. دستگاه تعمیر شده مشمول یک ماه گارانتی خواهد بود مشروط براینکه مورد خرابی دقیقاً همان خرابی اولیه بوده و منشاء خرابی طبق نظر کارشناس واحد صنفی اصلاح شده باشد.
۳. هزینه قطعات یدکی و ملزومات مصرفی، بر اساس قیمت عرف بازار و محاسبه ۱۰٪ سود برای واحد صنفی تعمیر کننده جداگانه دریافت خواهد شد، مگر آنکه تأمین کننده قطعه، خود صاحب دستگاه معیوب باشد. در هر صورت واحد صنفی تعمیر کننده تعهدی در قبال تهیه قطعات یدکی ندارد.
۴. در صورتیکه مشتری از تعمیر صرف نظر کند موظف است بابت هزینه باز و بست دستگاه معادل ۳۰٪ هزینه مربوطه تا سقف یک نفر ساعت کار کارشناسی بپردازد.
۵. در صورت اعزام کارشناس به محل علاوه بر نرخ انجام کار مطابق تعرفه، هزینه ایاب و ذهاب و هزینه وقت تلف شده کارشناس در بین راه مطابق هزینه کارشناسی به مبالغ تعرفه افزوده می شود.
۶. در صورت نیاز به حمل دستگاه به محل تعمیرگاه نقل و انتقال و هزینه های مربوطه بر عهده مشتری خواهد بود.
۷. در صورت اعزام کارشناس و صرف نظر کردن مشتری به هر دلیل از انجام عملیات تعمیراتی هزینه ایاب و ذهاب و وقت تلف شده کارشناس طبق هزینه کارشناسی دریافت خواهد شد.
۸. در مواردی که هزینه خدمات در این تعرفه پیش بینی نشده است هزینه بر اساس توافق مشتری و واحد صنفی محاسبه خواهد شد.
۹. تعمیرکار موظف به مشخص کردن نوع خرابی و ذکر قطعات یدکی مصرف شده در فاکتور صادره میباشد.
۱۰. در صورتیکه کارشناس چه در محل خود، چه در محل مشتری موفق به تشخیص عیب نشود هیچگونه هزینه ای متوجه صاحب دستگاه نمی شود.
۱۱. تعمیرکار موظف است در موقع تحویل کالای تعمیر شده تاییدیه سلامت وسیله را از مشتری اخذ نماید.
۱۲. آورنده رسید تحویل کالا بعنوان نماینده ذیصلاح مشتری تلقی میگردد.
۱۳. در مواردیکه موضوع تعمیر حاوی اطلاعات باشد مشتری لازم است از اطلاعات مورد نیاز خود نسخه پشتیبان تهیه کرده باشد. تعمیر کننده در قبال نرم افزارها و اطلاعات موجود در موضوع تعمیر هیچگونه مسئولیتی ندارد.
۱۴. در صورتی که به تشخیص کارشناس نیاز به ارسال دستگاه یا قسمتی از آن به مرکز باشد (خارج از شهر) هزینه حمل و نقل و هزینه های مربوطه بعهده مشتری است.

نرخنامه اینترنت و کافی نت		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	هر ساعت کار با اینترنت	۱۱/۸۰۰
۲	کمترین مقدار استفاده از کافی نت تا ۱۰ دقیقه	۳/۵۴۰
۳	Scan هر صفحه A4	۳/۵۴۰
۴	چاپ هر صفحه A4	۱/۱۸۰
۵	چاپ از 50 صفحه به بالا هر صفحه A4	۸۲۶
۶	چاپ هر صفحه A3	۲/۱۲۴
۷	Write CD (اطلاعات دانلود شده) (هزینه خود CD یا DVD استفاده شده مجزا اضافه می گردد)	۵/۹۰۰
۸	Write DVD (اطلاعات دانلود شده) (هزینه خود CD یا DVD استفاده شده مجزا اضافه می گردد)	۱۷/۷۰۰
۹	دانلود هر ۱۰ مگا بایت از فایل	۸/۲۶۰
۱۰	ساخت ایمیل	۱۱/۸۰۰
۱۱	موارد مشاوره در رابطه با اینترنت	۲ برابر ساعت کار با اینترنت

ثبت نام ها توسط متصدی کافی نت		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱.	پیگیری و رهگیری ثبت نام ها و استعلامات با یک برگ print	۵/۹۰۰
۲.	ثبت نامهای اینترنتی تا ۳ صفحه	۱۷/۷۰۰
۳.	ثبت نام های اینترنتی بیش از ۳ صفحه (هر صفحه)	۵/۹۰۰
۴.	تحقیق موضوع فارسی هر صفحه کامل بدون پرینت	۵/۹۰۰
۵.	تحقیق موضوع لاتین هر صفحه کامل بدون پرینت	۸/۲۶۰

نرخنامه خدمات نرم افزاری بر روی سیستم (کامپیوتر شخصی)		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	نصب مجموعه نرم افزارهای عمومی و کاربردی (مانند office و)	۴۷/۲۰۰
۲	نصب نرم افزار ویژه تخصصی (به ازای هر پکیج نرم افزاری)	۱۱۸/۰۰۰
۳	ویروس زدایی و نصب نرم افزار ویروس یاب (بروزرسانی شده)	۱۷۷/۰۰۰

۲۹۵/۰۰۰	نصب سیستم عامل های غیرمتعارف غیر سرور (mac os &) ubuntu, ... و نصب درایور (در صورتی که درایورها از مشتری دریافت گردد) و در صورت نیاز شامل پارتیشن بندی , فرمت , نصب	۴
۱۷۷/۰۰۰	نصب هر نوع سیستم عامل غیر سرور شامل گروه ویندوز و نصب درایور (در صورتی که درایورها از مشتری دریافت گردد) و در صورت نیاز شامل پارتیشن بندی , فرمت , نصب	۵
۲۳/۶۰۰	نصب بازی (CD یا DVD) (به احتساب هر DVD و CD اضافی ۵/۰۰۰ ریال)	۶
۸۲/۶۰۰	آماده سازی هارد دیسک (Format و پارتیشن بندی) - در صورت نیاز به انتقال اطلاعات هزینه مجزا و نرخ ردیف ۹ این جدول	۷
۹۴/۴۰۰	ارتقا نرم افزاری (از طریق اینترنت) و ارتقا Bios و یا Firmware	۸
۱۱۸/۰۰۰	تهیه نسخه پشتیبان از سیستم (IMAGE, BACKUP, COPY)	۹
۷۰/۸۰۰	دریافت درایور از اینترنت و رایت بر روی CD	۱۰
۸۲/۶۰۰	نصب نرم افزاری تجهیزات جانبی (چاپگر , اسکنر و ...)	۱۱
۱۴۱/۶۰۰	نصب و راه اندازی رایانه در محل به درخواست مشتری (هزینه ایاب و ذهاب اضافه می گردد)	۱۲
۱۱۸/۰۰۰	بازدید فنی و نظریه کارشناسی به درخواست مشتری (هزینه ایاب و ذهاب اضافه می گردد)	۱۳
۵/۹۰۰	کپی DVD , CD (هزینه خود CD یا DVD استفاده شده مجزا اضافه می گردد)	۱۴

- هرگونه عملیات ویژه خارج از نرخنامه فوق با تعرفه هزینه نفر ساعت کارشناسی محاسبه خواهد شد.
- هزینه های فوق شامل آموزش کاربری نرم افزارها نمی باشد.

نرخنامه هزینه نصب سخت افزار و درایورهای مربوطه		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	نصب چاپگر (نصب درایور و Selftest)	۸۲/۶۰۰
۲	نصب کامل پلاتر تا سایز A2 (مونتاژ , نصب درایور و Selftest)	۱۷۷/۰۰۰
۳	مونتاژ اولیه پلاتر بالاتر از سایز A2	۳۵۴/۰۰۰
۴	نصب کامل پلاتر بالاتر از سایز A2 (بدون مونتاژ اولیه, با نصب درایور و Selftest)	۴۱۳/۰۰۰
۵	نصب و راه اندازی دستگاههای چند کاره MultiFunction (نصب درایور و تست اولیه بخشهای دستگاه)	۳۵/۴۰۰
۶	نصب اسکنر تا سایز A2 (نصب درایور و تست اولیه)	۹۴/۴۰۰

۷۰/۸۰۰	نصب اسکنر اسناد و دیجیتایزرهای بالاتر از سایز A2 (نصب درایور و تست اولیه)	۷
۲۹۵/۰۰۰	نصب و راه اندازی UPS تا توان 5KVA و متعلقات با یک کابینت باطری تا چهار باطری	۸
۴۱۳/۰۰۰	پیکر بندی UPS خاص بالای 5KVA و تا 10KVA	۹
۲۹/۵۰۰	نصب هر عدد باطری اضافی UPS	۱۰
۴۷/۲۰۰	نصب هر یک از کارتهای سخت افزاری گرافیک - صدا - مودم - TV - USB همراه با درایورهای مربوطه (تهیه درایور با مشتری)	۱۱
۲۳۶/۰۰۰	نصب کارتهای حرفه ای (کارتهای گرافیک - صدا و)، دستگاههای SCSI، کارتهای RAID و تجهیزات SAS هر کدام	۱۲
۷۰/۸۰۰	نصب هارد دیسک ثابت شامل معرفی به کامپیوتر و پارتیشن بندی و فرمت	۱۳
۴۷/۲۰۰	نصب O.D.D شامل ... DVD, CD با درایور در صورت نیاز	۱۴
۲۳/۶۰۰	نصب فلاپی درایو و کارت ریدر	۱۵
۴۷/۲۰۰	نصب و راه اندازی POWER SUPPLY (بجز SERVER)	۱۶
۲۳/۶۰۰	نصب هر ماژول RAM همراه با تست	۱۷
۵۹/۰۰۰	نصب درایور و تجهیزات EXTERNAL متعارف	۱۸
۳۵/۴۰۰	نصب تونر یا ریبون	۱۹
۴۷/۲۰۰	نصب کارتریج چاپگر جوهر افشان تا مرحله Selftest	۲۰
۱۲٪ قیمت خرید متعارف بازار	فروش و مونتاژ سیستم و نصب نرم افزارهای متعارف روی آن (شامل گارنتی سیستم نمی شود)	۲۱
حداکثر ۳۵۴/۰۰۰	مونتاژ کامل سیستم (قطعات از مشتری)	۲۲
۱۱۸/۰۰۰	باز و بسته کردن مادربرد جهت رفع عیب	۲۳
۵۹/۰۰۰	هزینه کارشناسی جهت رفع عیب PC در صورت انصراف مشتری بعد از تشخیص عیب	۲۴

نرخنامه تعمیرات و سرویس دستگا ههای جانبی کامپیوتر		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	تعمیرات کامپیوتر در سطح تعویض و سرویس قطعات، BIOS، کارتهای جانبی	۲۱۸/۳۰۰
۲	تعمیر مادر برد	۱۶۵/۲۰۰
۳	تعویض CHIPSET و SLOT	۳۵۴/۰۰۰
۴	تعمیر نرم افزاری هارد دیسک و رفع بدسکتور در حد متعارف	۱۱۸/۰۰۰

۱۰۶/۲۰۰	تعمیر یا تعویض برد هارد دیسک	۵
۷۰/۸۰۰	تعمیر درایو CD RAM, DVD RAM	۶
۹۴/۴۰۰	تعمیرات DVD WRITER, COMBO, CD WRITER	۷
۸۲/۶۰۰	تعمیرات منبع تغذیه معمولی	۸
۷۰/۸۰۰	تعمیرات صفحه کلیدهای بی سیم و موس های بی سیم و اپتیکال	۹
۲۱۲/۴۰۰	تعمیرات مانیتورهای (لامپی) CRT	۱۰
۳۸۹/۴۰۰	تعمیرات مانیتور LCD تا ۱۹ اینچ	۱۱
۴۷۲/۰۰۰	تعمیرات مانیتور از ۱۹ اینچ به بالا و مانیتورهای صنعتی	۱۲
۱۴۱/۶۰۰	تعمیرات مانیتور تک رنگ / ترمینال	۱۳
۱۱۸/۰۰۰	تعمیرات اسنکرهای معمولی	۱۴
۴۰۱/۲۰۰	تعمیرات اسنکرهای حرفه ای بایگانی اسناد	۱۵
۳۵۴/۰۰۰	تعمیر UPS تا ۱۵۰۰ ولت آمپر	۱۶
۴۱۳/۰۰۰	تعمیر UPS بالاتر از ۱۵۰۰ ولت آمپر تا ۵۰۰۰ ولت آمپر OFFLINE	۱۷
۵۹۰/۰۰۰	تعمیر UPS بالاتر از ۵۰۰۰ ولت آمپر تا ۱۰ کیلو ولت آمپر OFFLINE	۱۸
هزینه کارشناسی عمومی سخت افزار	تعمیر UPS بالاتر از ۱۰ کیلو ولت آمپر (سه فاز)	۱۹
هزینه کارشناسی عمومی سخت افزار	تعمیر UPS ONLINE با هر ظرفیت و با هر شکل موجی	۲۰
۱۰٪ قیمت روز مشابه نو	تعمیر SPEAKER	۲۱
۷۶/۷۰۰	پروگرام کردن فلش	۲۲

نرخنامه تعمیرات چاپگر		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	تنظیم SETUP چاپگرهای سوزنی	۹۴/۴۰۰
۲	سرویس و تعمیر دستگاههای چند منظوره جوهر افشان	۲۵۹/۶۰۰
۳	سرویس تعمیر چاپگرهای لیزری تک رنگ تک کاره و چند کاره بیست صفحه A4	۲۳۶/۰۰۰
۴	سرویس تعمیر چاپگرهای لیزری تک رنگ تک کاره و چند کاره بیست صفحه به بالا A4	۳۵۴/۰۰۰
۵	سرویس تعمیر چاپگرهای لیزری رنگی تک کاره و چند کاره معمولی بیست صفحه A4	۴۷۲/۰۰۰

۸۲۶/۰۰۰	سرویس تعمیر چاپگرهای لیزری رنگی تک کاره و چند کاره بیست صفحه به بالا A4	۶
۲۹۵/۰۰۰	سرویس تعمیر چاپگرهای جوهر افشان رنگی تک کاره و چند کاره معمولی تا A3	۷
۵۳۱/۰۰۰	سرویس تعمیر چاپگرهای جوهر افشان رنگی تک کاره و چند کاره حرفه ای تا A3	۸
	سرویس و تعمیرات چاپگر سوزنی ۸۰ ستونی بدون تعمیرات هد	۹
۲۹۵/۰۰۰	سرویس و تعمیرات چاپگر سوزنی ۱۳۲ ستونی بدون تعمیرات هد	۱۰
۲۰۰/۰۰۰	سرویس، تعمیر و تعویض سوزن هد چاپگرهای ماتریسی با مکانیزم برگشت سوزن فتری	۱۱
هزینه نفر ساعت کارشناسی عمومی سخت افزار	سرویس، تعمیر و تعویض سوزن هد چاپگرهای ماتریسی با مکانیزم برگشت سوزن مغناطیسی	۱۲
۴۷۲/۰۰۰	سرویس تعمیرات چاپگر سوزنی با سرعت بالاتر از ۶۰۰ حرف بر ثانیه سری DFX و سری BP و سری CPS	۱۳
۲۳۶/۰۰۰	تعمیرات چاپگرهای SLIP & SLIM	۱۴
۱۱۸/۰۰۰	تعمیرات اسکنرهای معمولی	۱۵
۴۱۳/۰۰۰	تعمیرات اسکنرهای حرفه ای اسناد	۱۶
۴۱۳/۰۰۰	تعمیر پلاتر تا سایز A3	۱۷
۴۷۲/۰۰۰	جنرال سرویس چاپگرهای لیزری تک رنگ تک کاره و چند کاره بیست صفحه A4	۱۸
۸۸۵/۰۰۰	جنرال سرویس چاپگرهای لیزری تک رنگ تک کاره و چند کاره بیست صفحه به بالا A4	۱۹
۷۶۷/۰۰۰	جنرال سرویس چاپگرهای لیزری رنگی تک کاره و چند کاره معمولی بیست صفحه A4	۲۰
۱/۰۰۳/۰۰۰	جنرال سرویس چاپگرهای لیزری رنگی تک کاره و چند کاره بیست صفحه به بالا A4	۲۱
۳۵۴/۰۰۰	جنرال سرویس چاپگرهای سوزنی ۸۰ ستونی	۲۲
۵۳۱/۰۰۰	جنرال سرویس چاپگرهای سوزنی ۱۳۲ ستونی	۲۳
۱/۱۲۱/۰۰۰	تعمیر پلاتر A1 و بالاتر (جوهر افشان - قلمی - لیزری)	۲۴
۴۱۳/۰۰۰	اجرت تعمیر چاپگرهای لیزری تک رنگ تک کاره و چند کاره A3	۲۵
۱/۰۶۲/۰۰۰	اجرت تعمیر چاپگرهای لیزری رنگی تک کاره و چند کاره A3	۲۶

توضیح: تعمیرات تخصصی بر روی بردها و قطعات الکترونیکی جدا گانه محاسبه می گردد .

نرخنامه تعویض قطعات و تعمیرات سخت افزار نوت بوک		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	تعویض LCD	۱۷۷/۰۰۰
۲	تعویض لامپ فلروست LCD	۳۵۴/۰۰۰
۳	تعویض قاب رو یا تعویض قاب LCD یا تعویض لولا	۴۵۰/۰۰۰
۴	تعویض اینورتور	۱۷۷/۰۰۰
۵	تعمیر اینورتور در صورت امکان	۳۵۴/۰۰۰
۶	تعویض صفحه کلید	۳۰۰/۰۰۰
۷	تعمیر یا تعویض مودم، یا تعویض CPU	۴۰۰/۰۰۰
۸	تعویض هارد، پارتیشن بندی و فرمت و نصب یک سیستم عامل بدون درایور	۲۳۶/۰۰۰
۹	تعویض انواع ODD به صورت متعارف	۱۱۸/۰۰۰
۱۰	تعویض انواع ODD در شرایطی که نیاز به باز کردن کامل دستگاه باشد	۳۵۴/۰۰۰
۱۱	تعویض مادر برد	۵۳۱/۰۰۰
۱۲	تعمیر آداپتور	۱۷۷/۰۰۰
۱۳	تعویض یا ارتقاء RAM (به صورت متعارف)	۱۱۸/۰۰۰
۱۴	تعویض CHIP BGA	۱/۱۸۰/۰۰۰
۱۵	تعمیر - هیت دادن (با یک ماه گارانتی)	۹۴۴/۰۰۰
۱۶	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۲۹۵/۰۰۰

تعرفه نصب نرم افزارهای نوت بوک		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	ریکاوری کردن کلیه نرم افزار نوت بوک با تمام درایورها به صورت استاندارد (در صورتیکه مشتری همه CD های لازم را آورده باشد standard os)	۲۹۵/۰۰۰
۲	نصب سیستم عامل استاندارد، نرم افزارهای متعارف و درایور ها روی دستگاه های نو فاقد سیستم عامل اورجینال یا در صورت عدم ارائه درایور و سی دی ریکاوری توسط مشتری	۵۳۱/۰۰۰
۳	هزینه نصب هرگونه نرم افزار	برابر تعرفه PC
۴	جابجایی اطلاعات به ازای هر ساعت	۵۹/۰۰۰
۵	دانلود مجموعه درایورهای مورد نیاز دستگاه از اینترنت	۳۵۴/۰۰۰

تعرفه خدمات فنی (شبکه):

به صورت معمول خدمات فنی کارشناسی و پشتیبانی شبکه از طریق واحدهای صنفی فروشگاهی و یا شرکت های فعال در این حوزه ارائه می گردد. در ادامه انواع سربارهای عملیاتی برای انجام فعالیتهای این حوزه نامبرده می شوند و تاثیر آنها بر نرخ پایه اعمال می گردد. در بخش قبل اثر سربارهای مستقیم حقوق محاسبه و اعمال گردیده است. همچنین متذکر می گردد، کلیه محاسبات این بخش برای کاربرد در ارزیابی هزینه فعالیتهای فنی و پشتیبانی است. برای اجرای پروژه ای کارها در قالب قراردادهای زمان دار باید از سایر روشهای محاسبه مطرح شده استفاده نمایید.

سربار عملیاتی: این نوع سربار شامل سایر هزینه هایی است که بصورت معمول در اجرای یک کار مصرف می شوند. از جمله می توان به هزینه فضا، تجهیزات و استهلاک، ابزار، پذیرایی و ایاب و ذهاب اشاره کرد. همچنین نرخ ساعت کار مفید (بهره وری) در این حوزه قرار می گیرد. نرخ ساعت کار مفید (میزان بهره وری) در شرایط قابل قبول در واحدهای صنفی کارآمد، حدود ۶۰٪ برآورد میگردد. تحمل هزینه نرخ بهره وری پایین تر برعهده واحد صنفی می باشد. این نرخ به صورت مستقیم بر نرخ پایه تاثیر داده می شود. همچنین براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سایر سربارهای عملیاتی ذکر شده ۵۰٪ برآورد گردیده است.

سربار غیر عملیاتی: سربارهای اشاره شده در قبل مستقیم به اجرای کار مربوط می شدند. اما هر واحد صنفی دارای انواع دیگری از هزینه هاست که بدون آنها شاکله اصلی واحد صنفی از دست می رود. از جمله می توان به هزینه های اداری تشکیلاتی و بازاریابی فروش اشاره نمود. عموماً نرخ سربار هزینه های ستادی یک واحد صنفی در این بخش قرار می گیرد. براساس بررسی های به عمل آمده و استعلام های صورت گرفته، میانگین سرانه سربارهای غیر عملیاتی در واحدهای صنفی ارائه دهنده خدمات کارشناسی ۲۵٪ برآورد گردیده است. بنابراین ضریب بالاسری مورد استفاده در محاسبات جمع سربارهای عملیاتی و غیر عملیاتی در نظر گرفته شده است. همچنین میزان سود مورد انتظار ۲۵٪ لحاظ گردیده است. البته با توجه به شرایط حاضر و این مورد که محاسبات بر اساس یک واحد صنفی نرمال با ۵ نفر پرسنل انجام پذیرفته است مسلماً سود از میزان مورد انتظار پایین تر خواهد بود.

سربار و سود (ریال)		
هزینه پایه هر نفر ساعت		۴۱/۳۰۰
ضریب وقت مفید	٪۶۰	۶۶۰۸۰
ضریب بالاسری	۱ + ۰.۵ + ۰.۳۵	۱۲۲۲۴۸
سود مورد انتظار	٪۲۵	۱۵۲۸۱۰
هزینه کار فنی پایه		۱۵۳۴۰۰

ضریب شغلی: براساس بررسی های انجام شده ضریب شغلی برای تعیین میانگین پایه حقوق در میزان تجربه، و میزان تخصص لازم برای انجام کار در حوزه فنی و پشتیبانی شبکه، به شرح جدول ذیل می باشد:

ضریب شغلی	
۱.۴	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۲.۲	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۳	کارشناس عمومی شبکه
۴.۲	کارشناس متخصص شبکه
۶.۶	کارشناس فوق تخصص شبکه

تبصره: برای محاسبه نرخ مشاور و مشاور ارشد از جداول مربوط به بخش مشاوران استفاده گردد.

نرخ پایه خدمات فنی، کارشناسی شبکه (ریال)	
۲۱۴۷۶۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه دو)
۳۳۷۴۸۰	تکنیسین فنی، پشتیبانی و نگهداری، نصاب و راه انداز (درجه یک)
۴۶۰۲۰۰	کارشناس عمومی شبکه
۶۴۴۲۸۰	کارشناس متخصص شبکه
۱۰۱۲۴۴۰	کارشناس فوق تخصص شبکه

تبصره: در پروژه های خاص شبکه که نیاز به دانش فنی ویژه ای می باشد نرخ پایه کارشناسی آن بصورت توافقی تعیین می گردد.

تعاریف و اصطلاحات بکار رفته در خصوص پشتیبان گیری سرورها:

- **بررسی اولیه محل استقرار سرور**
در این مرحله شرایط محیطی از قبیل برق، سرمایش و بارگذاری ساختمان مورد بررسی قرار می گیرد
- **نصب سخت افزاری سرور**
در این مرحله سرور در محل خود قرار می گیرد، در صورت نصب در رک، نصب ریلها بر روی سرور انجام می شود.
 - **تست اولیه**
در صورت نیاز برنامه TEST سرور در مرحله BIOS اجرا می شود. این آزمون کلیه اجزاء ماشین را در بر می گیرد.
 - **پیکره بندی RAID و حافظه**
تعریف و اجراء پیکره بندی مورد درخواست بر روی حافظه و Storage
 - **نصب حداقل OS**
نصب سیستم عامل بر روی سیستم بدون انجام هیچ گونه پیگیری در جهت نمایش کارکرد سیستم
- **کابل کشی**
نصب و مدیریت کابلهای برق، شبکه و غیره بر اساس استاندارد
- **آماده سازی اولیه بستر**
در این مرحله شرایط محیطی از قبیل برق، سرمایش و بارگذاری مورد بازبینی قرار می گیرد و مسیر عبور کابلها و سایر نیازمندیها مشخص می گردد.
- **نصب سخت افزار**

سیستم در محل خود قرار داده می شود. برای سیستمهای داخلی در درون سرور مشخص شده به همراه اتصال کابلهای مربوطه، برای سیستمهای خارجی در محل استقرار خود مثل رک قرار گرفته و در کلیه اتصالات مورد نیاز تا به مجموعه انجام می گیرد.

• شناسایی دستگاه در سیستم عامل

دستگاه نصب شده در ماشین مورد نظر مورد شناسایی قرار گرفته و درایورهای مورد نیاز نصب گردد.

• تست اولیه

اجراء برنامه تست خود سیستم برای نمایش سالم بودن سیستم. در صورتی که دستگاه در سیستم عامل تعریف شده باشد، به عنوان مکمل این تست می توان اقدام به انتقال آزمایشی داده بر روی آن نمود.

• معرفی Tape در نرم افزار Backup

با فرض معرفی شده بودن سیستم در سیستم عامل و نصب بودن نرم افزار Backup، سیستم backup نصب شده در این نرم افزار تعریف و شناسایی شده بگونه ای که امکان استفاده از آن در نرم افزار فراهم گردد. باید توجه داشت که در این مرحله هیچگونه تعریف backup policy در نرم افزار انجام نمی گردد. تنها تست اجراء آزمایشی خواندن و نوشتن بر روی سیستم از طریق نرم افزار انجام می گردد.

• نصب نرم افزار خاص

نصب نرم افزار مورد نظر بر روی سیستم عامل و معرفی سیستم backup در آن. در این مرحله هیچگونه پیکره بندی و تعریف policy انجام نمی گیرد. جهت آزمایش اجراء خواندن و نوشتن بر روی سیستم backup در این مرحله انجام می شود.

• پیکره بندی نرم افزار

با توجه به مستندات مکتوب مشتری که شامل تعریف policy ها می گردد، کلیه این policy ها در نرم افزار تعریف شده و مورد تست قرار می گیرد. در صورت نیاز معرفی سیستم backup نیز در نرم افزار انجام می گردد. تعریف Virtual library و یا library array نیز در این بخش انجام می پذیرد. با توجه به متغییر بودن حجم کار مبلغ مورد نیاز با توافق طرفین و با توجه به ساعات کارکرد و جدول تعرفه نیروی متخصص مورد نیاز تعیین می گردد.

کلیات شرایط و مفاهیم مورد استفاده در تعرفه های خدمات پشتیبانی شبکه

۱. راه اندازی: عبارت است از به مرحله اجرا و به بهره برداری رساندن وظیفه ای که برای مورد نصب شده در نظر گرفته شده است.

۲. هزینه کارشناسی: مبنای محاسبه نفر ساعت کارشناسی بر اساس جدول ضریب شغلی براساس کار انجام شده می باشد.

۳. ایاب و ذهاب: در موارد سرویسهای محلی داخل شهری یا خارج از آن براساس قیمت‌های متعارف تاکسیرانی در رفت و برگشت خواهد بود. مبنای محاسبه نفر ساعت از زمان ترک شرکت یا واحد صنفی تا بازگشت به محل شرکت می باشد.

۴. نرخ نفر ساعت: هزینه کارشناسی شبکه و کارشناسی نرم افزار های عمومی به ازای ساعات اداری اعلام شده در هر استان مطابق جداول مربوطه و خارج از آن بر اساس توافق و حداکثر تا ۲۰٪ افزایش می باشد.

۵. کسر هر ساعت حداقل یک ساعت محسوب می گردد.

۶. جداول تعرفه خدمات پشتیبانی شبکه شامل هزینه های سرویسهای اختصاصی، پشتیبانی Call On، پشتیبانی به همراه تامین قطعات، پشتیبانی در روزهای تعطیل و ساعات خارج از ساعات اداری نبوده و بر اساس تعرفه مربوطه و یا توافق انجام شده طرفین محاسبه می گردد.

۷. در صورتیکه هر یک از دستگاه های اشاره شده در جداول تعرفه خدمات پشتیبانی شبکه، فاقد درایور مربوطه باشند، در صورت امکان پذیر بودن تهیه و سپس هزینه آن با توافق طرفین پرداخت می گردد.

۸. ضرایب مربوط به سختی کار و مناطق بد آب و هوا در منطقه کاری و رده کاری شرکت در واحد بهاء مربوط به عملیات مهندسی برق مطابق لیست اعلام شده معاونت برنامه ریزی ریاست جمهوری و یا دبیرخانه سازمان نظام صنفی کشور در تصحیح ارقام تعرفه لحاظ می گردد.

۹. چنانچه عملیات اجرایی در شرایط خاص و غیر معمول (شبهانه روزی، همزمان با کارکرد مشتری و....) درخواست گردد با توافق کارفرما تا ۲۰ درصد به تعرفه‌های اجرایی افزوده خواهد شد.
۱۰. در صورت اعمال تخفیف‌های خاص و ویژه در پروژه این تخفیف در تعرفه‌ها با تفاهم اعمال خواهد شد.
۱۱. هزینه‌های طراحی با توافق طرفین تعیین خواهد شد.
۱۲. میزان افزایش نرخ‌ها برای کار در محیط‌های صنعتی، کار در ارتفاع، کار در سوله‌ها و شرایط سخت با توافق کارفرما و حداکثر تا ۲۵٪ مجاز می‌باشد.
۱۳. مسئولیت اخذ مجوزهای داخلی و یا خارجی مربوط به اجرای کار بعهده کارفرما است.
۱۴. هزینه‌های اعلام شده در این مجموعه در خصوص شبکه‌های در حال ساخت است.
۱۵. ۵٪ مالیات تکلیفی بر روی خدمات لحاظ گردیده است.
۱۶. مالیات بر ارزش افزوده، مجزا هنگام صدور فاکتور لحاظ خواهد گردید.
۱۷. مبنای کابل کشی، استاندارد TIA/EIA568 می‌باشد.
۱۸. جهت نصب داکت برای هر شاخه دو متری حداقل سه عدد پیچ و رولپلاک مناسب که هزینه آن در اجرت لحاظ گردیده است استفاده می‌گردد.
۱۹. کل جداول کابلهی ساختیافته و مبالغی که در جدول دارای * ستاره می‌باشند فقط برای تهران بزرگ ۲۵٪ افزایش می‌یابند.
۲۰. برای مکانهای خارج از محل اصلی ارائه خدمات (مانند شهرستانهای یک استان که نیاز به ارائه خدمات از مرکز استان را دارند و یا بالعکس) تا ۱۰۰ کیلومتر اجرت‌ها ۲۰٪ و مازاد آن ۳۰٪ افزایش می‌یابند.

سرویس‌ها و خدمات کارشناسی:

خدمات کارشناسی مورد نیاز	قیمت (ریال)	توضیحات
نفر ساعت اعزام کارشناس فوق تخصصی	۹۳۴۵۶۰	حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی
نفر ساعت اعزام کارشناس تخصصی	۵۹۴۷۲۰	حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی
نفر ساعت اعزام کارشناس عمومی	۴۲۴۸۰۰	حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی
نفر ساعت اعزام تکنسین درجه ۱	۳۱۱۵۲۰	حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی
نفر ساعت اعزام تکنسین درجه ۲	۱۹۸۲۴۰	حداقل یک ساعت برای سایت داخل شهر - هزینه برای مدت بیشتر و یا اعزام به خارج از محدوده شهر توافقی

بستر زیرساخت:

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
کابل کشی ساخت یافته				
بستر زیرساخت				
۱.	نصب ترانکینگ فلزی ، غیرفلزی (مانند لگراند،...)	متر طول	۳۵۴۰۰	شامل Earth نمودن برای فلزی تا سایز ۱۲ سانتی متر
۲.	نصب ترانکینگ فلزی ، غیرفلزی (مانند لگراند،...)	متر طول	۴۱۳۰۰	شامل Earth نمودن برای فلزی بالاتر از ۱۲ سانتی متر
۳.	نصب اتصالات ترانکینگ (مانند اتصالات گوشه لگراند ، ...)	هر عدد	۵۹۰۰	
۴.	کانال گذاری پلاستیکی ایرانی تا سایز ۳ سانتی متر	متر طول	۱۱۲۱۰	با پیچ و رولپلاک برای حداقل ۱۰۰ متر کمتر از آن توافقی
۵.	کانال گذاری پلاستیکی ایرانی از سایز ۳/۵ سانتی متر به بالا	متر طول	۱۳۵۷۰	با پیچ و رولپلاک برای حداقل ۱۰۰ متر کمتر از آن توافقی
۶.	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی تا سایز ۲۱	متر طول	۱۱۸۰۰	در شرایط عادی و اتصال توسط بست اسپید
۷.	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی از سایز ۲۱ به بالا تا یک اینچ	متر طول	۱۳۵۷۰	در شرایط عادی و اتصال توسط بست اسپید
۸.	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی از سایز ۲۱ به بالا تا دو اینچ	متر طول	۱۶۵۲۰	
۹.	نصب لوله فلزی و خرطومی فلزی از سایز ۲۰ تا چهار اینچ	متر طول	۲۵۳۷۰	
۱۰.	نصب لوله PVC تا سایز ۲۱	متر طول	۸۲۶۰	
۱۱.	نصب لوله PVC از سایز ۲۱ به بالا تا یک اینچ	متر طول	۱۰۰۳۰	
۱۲.	نصب لوله PVC از سایز ۱ اینچ تا ۲ اینچ	متر طول	۱۴۷۵۰	
۱۳.	نصب لوله PVC از سایز ۲ اینچ تا ۴ اینچ	متر طول	۲۲۴۲۰	
۱۴.	نصب لوله پلی اتیلن تا سایز ۲۱	متر طول	۱۴۷۵۰	
۱۵.	نصب لوله پلی اتیلن از سایز ۲۱ به بالا تا یک اینچ	متر طول	۲۰۶۵۰	
۱۶.	نصب لوله پلی اتیلن از سایز ۱ اینچ تا ۲ اینچ	متر طول	۲۵۳۷۰	
۱۷.	نصب لوله پلی اتیلن از سایز ۲ اینچ تا ۴ اینچ	متر طول	۳۰۶۸۰	

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۱۸.	نصب سینی تا عرض ۱۰ سانت	متر طول	۲۳۶۰۰	
۱۹.	نصب سینی از عرض ۱۰ تا ۲۰ سانت	متر طول	۲۷۱۴۰	
۲۰.	نصب سینی از عرض ۲۰ تا ۳۰ سانت	متر طول	۳۱۲۷۰	
۲۱.	نصب سینی از عرض ۳۰ تا ۴۰ سانت	متر طول	۳۵۴۰۰	
۲۲.	نصب سینی از عرض ۴۰ به بالا	متر	۳۹۵۳۰	
۲۳.	نصب ساپورت (پیچ برای سینی ده به دیوار)	عدد	۱۱۸۰۰	
۲۴.	نصب ساپورت (جوشکاری و)	عدد	توافقی	توافقی
۲۵.	نصب جعبه تقسیم پلاستیکی ۱۰*۱۰	عدد	۱۰۰۳۰	
۲۶.	نصب جعبه فلزی ۱۵*۱۵	عدد	۱۵۳۴۰	
سایر عملیات اجرایی				
۱.	سوراخکاری ارتباطی معمولی (تا قطر نیم اینچ) در دیوار تا ۳۰ سانتی متر با لوله گذاری	عدد	۴۷۲۰۰	به ازاء هر سانت اضافه قطر ۲۵۰۰ ریال اضافه می شود
۲.	سوراخکاری ارتباطی معمولی (تا قطر نیم اینچ) در دیوار ۳۰ تا ۶۰ سانتی متر با لوله گذاری	عدد	۷۰۸۰۰	به ازاء هر سانت اضافه قطر ۲۵۰۰ ریال اضافه می شود
۳.	سوراخکاری ارتباطی داخل بتون تا عمق ۳۰ سانت با لوله گذاری تا قطر نیم اینچ	عدد	۸۲۶۰۰	به ازاء هر سانت اضافه قطر ۵۰۰۰ ریال اضافه می شود
۴.	استفاده از تفنگ هیلتی و نصب میخ بدون لوازم	عدد	۸۲۶۰۰	
۵.	برش روی گچ جهت لوله گذاری تا گچ کاری و ترمیم	متر	۴۱۳۰۰	محاسبه برای حداقل ۱۰ متر
۶.	نصب دریچه بازدید ۲۰*۲۰	عدد	۱۱۸۰۰۰	
کابل کشی دیتا				
کابل کشی دیتا مسی UTP Cat.5e				
شرایط کاری عادی در داخل ساختمان و حداقل ۹۱۵ متر				
۱.	کابل کشی تا ۱۰۰۰۰ متر	متر	۸۲۶۰	
۲.	کابل کشی از ۱۰۰۰۰ تا ۲۵۰۰۰	متر	۷۶۷۰	
۳.	کابل کشی از ۲۵۰۰۰ متر به بالا	متر	۷۰۸۰	
شرایط کاری عادی در داخل ساختمان و حداقل ۹۱۵ متر				
کابل کشی UTP Cat.6 و Cat.5e STP				

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
	کابل کشی فیبرنوری			
	Indoor کابل کشی فیبرنوری			
	حداقل کابل گذاری ۵۰۰ متر برای حداکثر 12CORE			
۱.	کابل کشی تا ۱۰۰۰۰ متر	متر	۹۴۴۰	
۲.	کابل کشی از ۱۰۰۰۰ تا ۲۵۰۰۰	متر	۸۸۵۰	
۳.	کابل کشی از ۲۵۰۰۰ متر به بالا	متر	۷۰۸۰	
	Outdoor کابل کشی فیبرنوری			
	شرایط عادی کابل کشی روی سینی در کانال آدم رو			
	حداقل ۱۰۰۰ متر برای حداکثر 12core زره دار شامل فقط دستمزد - سایر هزینه ها بعهده کارفرما			
۱.	کابل کشی تا ۵۰۰۰ متر	متر	۳۵۴۰۰	
۲.	کابل کشی از ۵۰۰۰ به بالا	متر	۳۱۸۶۰	
۳.	کابلکشی کابل فیبر نوری حداقل ۱۰۰۰ متر	متر	۱۵۳۴۰۰	با اتصالات (مشابه OPGW هوایی)
	نصب اتصالات:			
	نصب اتصالات دیتای مسی			
۱.	نصب RJ-45 نری (پلاگ) Cat.5e	عدد	۵۹۰۰	
۲.	نصب RJ-45 مادگی (کانکشن ماجول یا کی استون جک) Cat.5e	عدد	۸۲۶۰	
۳.	نصب RJ-45 نری (پلاگ Cat.6 یا STP Cat.5e)	عدد	۱۰۶۲۰	
۴.	نصب RJ-45 مادگی Keystone Cat.6	عدد	۸۲۶۰	

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۵.	نصب پرینت دیتا تک پورت	عدد	۴۷۲۰	
۶.	نصب پایه پرینت	عدد	۷۰۸۰	
۷.	نصب اتصالات ATM و Unix	عدد	۴۱۳۰۰	
نصب اتصالات دیتای فیبرنوری				
۱.	نصب کانکتور SC (Epoxyless)	عدد	۱۸۸۸۰۰	
۲.	نصب کانکتور SC (Epoxy)	عدد	۲۴۷۸۰۰	با هزینه چسب
۳.	نصب کانکتور SC (Hot Melt)	عدد	۲۴۷۸۰۰	با هزینه چسب
۴.	نصب Fan out kit	رشته	۲۰۰۰۰	
۵.	روکش برداری کابل‌های فیبر نوری مسلح به ازای هر مورد	سرکابل	۵۰۰۰۰	
۶.	ایجاد اتصال فیبرنوری به روش Fusion	عدد	۲۴۷۸۰۰	ارتباط هر pigtail به سر فیبر (کمتر از ۱۰۰ عدد)
۷.	ایجاد اتصال فیبرنوری به روش Mechanical Splice	تار	۲۴۷۸۰۰	ارتباط هر pigtail به سر فیبر (کمتر از ۱۰۰ عدد)
۸.	نصب پیچ پنل فیبرنوری در داخل رک	یونیت	۵۹۰۰۰	
۹.	نصب سینی فیبرنوری (کاست)	عدد	۱۱۸۰۰۰	تا ۱۲ تار (۶ کانکتور دوپلکس)
۱۰.	آرایش تارهای فیبر نوری داخل کاست	تار	۱۴۱۶۰	
۱۱.	نصب جعبه اتصال فیبرنوری با آرایش مربوط تا ۱۲ تار فیبرنوری به ازاء هر جعبه	جعبه	۱۷۷۰۰۰۰	تعرفه برای حداقل ۱۰ جعبه
۱۲.	نصب جعبه ترمینال فیبرنوری با آرایش مربوط تا ۱۲ تار	جعبه	۲۹۵۰۰۰۰	تعرفه برای حداقل ۲ جعبه

خدمات Rack :

ردیف	شرح خدمات رک دیواری	قیمت (ریال)	توضیحات
۱.	نصب رک دیواری 4U تا 6U	۱۷۷۰۰۰	تا عمق ۴۵ سانتی متر
۲.	نصب رک دیواری 7U تا 12U	۲۹۵۰۰۰	تا عمق ۴۵ سانتی متر
۳.	نصب سینی کوچک	۴۱۳۰۰	

ردیف	شرح خدمات رک دیواری	قیمت (ریال)	توضیحات
۴.	نصب بلنک پنل 1U و 2U و 3U	۲۳۶۰۰	
۵.	نصب پیچ پنل unloaded	۲۳۶۰۰	
۶.	نصب نگهدارنده کابل	۴۱۳۰۰	
۷.	نصب لایت پنل	۴۱۳۰۰	
۸.	نصب فیزیکی تجهیزات اکتیو تا 3U	۷۷۸۸۰	

ردیف	شرح خدمات پس از فروش رک دیواری	قیمت (ریال)	توضیحات
۱.	بررسی فن معیوب	۱۱۲۱۰۰	
۲.	بررسی و تعمیر یا تعویض فن معیوب	۱۴۱۶۰۰	
۳.	نصب/ افزایش فن	۱۵۳۴۰۰	
۴.	جابجائی و تنظیم یک جفت ریل	۱۱۸۰۰۰	
۵.	تعویض درب شیشه ای	۷۷۸۸۰	
۶.	تعویض درب با لولای متحرک	۲۳۶۰۰	
۷.	تعویض درب با لولای ثابت	۵۳۱۰۰	
۸.	جابجائی پنل ثابت و متحرک	۴۶۰۲۰	
۹.	تعویض غبار گیر موئی	۲۳۶۰۰	
۱۰.	تعویض قفل سوئیچی یا دستگیره	۴۱۳۰۰	
۱۱.	تعویض استاپر مغناطیسی	۲۳۶۰۰	
۱۲.	تعویض لولای فنری	۴۱۳۰۰	
۱۳.	وصل سیم ارت به بدنه	۲۳۶۰۰	
۱۴.	تست ارت پاور رک	۲۳۶۰۰	
۱۵.	تست PDU	۴۷۲۰۰	
۱۶.	تعمیر PDU	۷۷۸۸۰	
۱۷.	تعویض فیوز PDU	۲۳۶۰۰	

۱۸.	آموزش و راه اندازی رک هوشمند	۱۵۳۴۰۰
-----	------------------------------	--------

ردیف	شرح خدمات رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۱.	نصب رک 14U تا 32U	۲۹۵۰۰۰	تا عمق ۶۰ سانتی متر
۲.	نصب رک 35U تا 47U	۴۷۲۰۰۰	تا عمق ۶۰ سانتی متر
۳.	نصب سینی ثابت به چهار ریل	۸۲۶۰۰	
۴.	نصب سینی ثابت به شش ریل	۱۱۲۱۰۰	
۵.	نصب سینی متحرک	۱۱۲۱۰۰	
۶.	نصب بلنک پنل 1U و 2U و 3U	۲۳۶۰۰	
۷.	نصب بلنک پنل 4U تا 6U	۴۱۳۰۰	
۸.	نصب پیچ پنل unloaded	۲۳۶۰۰	
۹.	نصب نگهدارنده کابل	۴۱۳۰۰	
۱۰.	نصب لایت پنل	۴۱۳۰۰	
۱۱.	نصب پنل مانیتور	۲۹۵۰۰	
۱۲.	نصب پنل موئی	۲۹۵۰۰	
۱۳.	نصب سینی فن	۷۷۸۸۰	
۱۴.	نصب PDU	۴۱۳۰۰	
۱۵.	نصب هر Device در رک تا 3U	۵۹۰۰۰	
۱۶.	نصب فیزیکی سرور Rack Mount متعارف و تجهیزات مشابه دارای ریل و UPS-Rackmount	۳۸۹۴۰۰	جدول کلی نصب سرورها در جدول مربوطه
۱۷.	نصب سویچ بدون وجود رک (بر روی دیوار و ...)	۷۷۸۸۰	

ردیف	شرح خدمات پس از فروش رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۱.	بررسی فن معیوب	۱۱۲۱۰۰	
۲.	بررسی و تعمیر یا تعویض فن معیوب	۱۴۱۶۰۰	
۳.	نصب / افزایش فن	۱۵۳۴۰۰	
۴.	تعویض در شیشه ای	۱۱۲۱۰۰	
۵.	تعویض در با لولای متحرک (فنری)	۴۱۳۰۰	

ردیف	شرح خدمات پس از فروش رک ایستاده	قیمت (ریال)	توضیحات
۶.	تعویض در با لولای ثابت	۷۷۸۸۰	
۷.	تعویض در - دو تکه با لولای متحرک	۷۷۸۸۰	
۸.	تعویض غبار گیر موئی	۲۳۶۰۰	
۹.	تعویض قفل سوئیچی یا دستگیره	۴۱۳۰۰	
۱۰.	تعویض قفل الکترونیک پین کد	۱۱۲۱۰۰	
۱۱.	تعویض قفل زیمنسی	۷۷۸۸۰	
۱۲.	تعویض فیلتررک	۴۱۳۰۰	
۱۳.	تعویض استاپر مغناطیسی	۲۳۶۰۰	
۱۴.	نصب هر چرخ / پایه رک	۲۳۶۰۰	
۱۵.	تعویض هر چرخ / پایه رک (با تجهیزات داخل)	۷۷۸۸۰	
۱۶.	جابجائی و تنظیم یک جفت ریل	۱۱۲۱۰۰	
۱۷.	تعویض لولای فنری	۴۱۳۰۰	
۱۸.	بررسی سیستم هوشمند	۱۱۲۱۰۰	
۱۹.	بررسی و تعویض سیستم هوشمند (بدون احتساب تجهیزات)	۱۵۳۴۰۰	
۲۰.	بررسی در کنترل از راه دور RF	۱۱۲۱۰۰	
۲۱.	بررسی و تعویض/تعمیر سیستم کنترل از راه دور RF (بدون احتساب تجهیزات)	۱۵۳۴۰۰	
۲۲.	وصل سیم ارت به بدنه رک	۲۳۶۰۰	
۲۳.	رگلاژ رک در محل‌های خاص (ارتفاع، کف کاذب و محل‌های شیبدار...)	۷۷۸۸۰	
۲۴.	آزمایش و راه اندازی رک های هوشمند	۷۷۸۸۰	
۲۵.	آموزش و راه اندازی رک هوشمند	۱۹۴۷۰۰	

برق کشی برای تجهیزات شبکه:

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
کابل کشی برق و نصب تجهیزات آن				
۱.	* کابل کشی برق ۳*۲/۵	متر	۵۳۱۰	حداقل کابل کشی ۱۰۰۰ متر
۲.	* کابل کشی فوق تا ۱۰۰۰۰ متر	متر	۴۹۵۶	
۳.	* کابل کشی از ۱۰۰۰۰ متر تا ۲۵۰۰۰	متر	۴۷۲۰	
۴.	* کابل کشی از ۲۵۰۰۰ متر به بالا	متر	۴۴۸۴	
۵.	* کابل کشی برق ۴*۶	متر	۶۸۴۴	
۶.	* کابل کشی برق ۴*۱۰	متر	۸۲۶۰	
۷.	* کابل کشی برق ۴*۱۶	متر	۱۰۰۳۰	
۸.	* کابل کشی برق ۱*۳۵	متر	۱۴۱۶۰	
۹.	* نصب پریز برق روکار یا توکار	عدد	۱۷۷۰۰	
۱۰.	* نصب پایه پریز برق روکار	عدد	۸۸۵۰	
۱۱.	* نصب پایه پریز برق توکار	عدد	۸۸۵۰	
۱۲.	* نصب فیوز رو کارتنکی (کنار سیستم و پریز)	عدد	۱۷۷۰۰	
۱۳.	* نصب جعبه فیوز	عدد	۱۷۷۰۰۰	
۱۴.	* نصب تابلو برق کوچک دیواری روکار یا توکار (تا سایز ۱۵*۲۰)	عدد	۲۷۱۴۰۰	بدون حفاری و گچ کاری (توکار)
۱۵.	* نصب جعبه تقسیم برق ۱۰*۱۰	عدد	۱۱۸۰۰	بدون حفاری و گچ کاری (توکار)
۱۶.	* نصب تابلو برق با ابعاد بزرگ	عدد	۱۵۳۴۰۰۰	
۱۷.	* نصب تابلو برق سلولی		۲۷۱۴۰۰	بعد از بازدید
۱۸.	نصب UPS تا قدرت 5KVA	دستگاه	۳۵۴۰۰۰	بدون باطری ها و آماده نصب در محل
۱۹.	نصب UPS از 5KVA تا قدرت 10KVA	عدد	توافقی	توافقی بر اساس شرایط محیط پروژه
۲۰.	ایجاد چاه ارت	حلقه	مطابق بخش Wireless	
۲۱.	نظارت بر چاه ارت	حلقه	۳۰۶۸۰۰۰	

تست و عیب یابی برق و شبکه:

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
تست صحت عملکرد و عیب یابی				
۱.	تست مسیر اتصال مسی (ارائه گزارش روی CD)	پیوند	۱۰۰۳۰	به ازاء هر لینک برای ایجاد توسعه شبکه به اضافه یک میلیون ریال ثابت حداقل ۲۰ لینک
۲.	ارائه گزارش تست هر برگ سیاه و سفید	پیوند	توافقی	
۳.	ارائه گزارش تست هر برگ رنگی	پیوند	توافقی	
۴.	تست مسیر اتصال فیبرنوری با دستگاه تستر روی CD	پیوند	۵۹۰۰۰	مانند دستگاه فلوک بدون پرینت روی کاغذ حداقل ۲۰ لینک به اضافه یک میلیون ریال ثابت
۵.	تشخیص محل شکستگی فیبر و با صحت آن با دستگاه OTDR با لیزر متناسب	هر تار	۳۸۹۴۰۰	حداقل ۱۰ لینک
۶.	تست چاه ارت	حلقه	توافقی	
۷.	تست برق	پریز	توافقی	
مستند سازی				
۱.	برچسب زنی و کدبندی کابلها ، پریزها و پیچ پنل های شبکه به ازای هر قطعه نصب شده	نود	توافقی	
			توافقی	
۲.	تهیه نقشه شماتیک برق و مخابرات	-	به ازای نفر ساعت کارشناس عمومی	در صورت وجود مستندات دیتای فوق اضافه می گردد
۳.	کدبندی کابلهای شبکه پریز و پیچ پنل شبکه مسیر به ازای هر شماره نصب شده با استفاده از LABEL PRINTER	۵۹۰۰	به ازای هر لینک برای ایجاد و توسعه شبکه	
۴.	تهیه مستندات شبکه ساختار کابلهشی و بخش Passive (در حالت عادی)	۸۸۵۰۰۰	به ازای هر ۲۴ پورت برای ایجاد و توسعه شبکه (تا ۱۰۰ متر مربع) و برای شبکه از قبل ایجاد شده و یا چگالی نود	

	بیشتر توافقی		
۵.	تهیه مستندات شبکه ساختار تجهیزات بخش Active (تنظیمات مربوط به روترها سوئیچها ...) و تعاریف مربوط به اینترنت و اینترنت و سطوح دسترسی کاربران (در حالت عادی)	-	به ازای نفر ساعت کارشناس تخصصی

کابل کشی مجدد

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۱.	جمع آوری کابل‌های شبکه اجرا شده از قبل	متر	۳۵٪ کابل کشی Cat5e	
۲.	جمع آوری داکت با باز کردن پیچ و رولپلاک	متر	۳۵٪ نصب داکت تا سایز ۳ سانت	کلیه سایزهای داکت پلاستیکی - سایر موارد توافقی
۳.	باز و بسته کردن داکت‌های موجود جهت گسترش شبکه	متر	۳۰٪ نصب داکت تا سایز ۳ سانت	کلیه سایزهای داکت پلاستیکی - سایر موارد توافقی
۴.	پیدا کردن سرکابل و شماره گذاری کابل‌های کشیده شده از قبل	لینک	۳۵,۰۰۰	با تست و نصب نمراتور پلاستیکی

مخابرات :

ردیف	عناوین خدمات شبکه	واحد	قیمت (ریال)	توضیحات
۱. *	نصب کابل مخابراتی تا ۱۰ زوج	متر	۴,۵۰۰	
۲. *	نصب کابل مخابراتی (تلفن) تا ۲۰ زوج	متر	۵,۰۰۰	
۳. *	نصب کابل مخابراتی (تلفن) از ۲۰ تا ۵۰ زوج	متر	۶,۰۰۰	
۴. *	نصب کابل مخابراتی (تلفن) از ۵۰ زوج تا ۱۰۰	متر	۸,۰۰۰	
۵. *	نصب کابل مخابراتی (تلفن) از ۱۰۰ زوج به بالا	متر	۹,۰۰۰	
۶. *	نصب ترمینال مخابراتی ۱۰۰ زوج (کروز)	زوج	۷۰,۰۰۰	
۷. *	نصب زوج مخابراتی در داخل ترمینال و ...	زوج	۷,۰۰۰	
۸. *	نصب پرینز تلفن	عدد	۸,۵۰۰	

نصب و راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات Wireless:

ردیف	شرح	تعداد	قیمت (ریال)
*۱	نصب آنتن و رادیو بالای دکل یک لینک کامل	یک لینک	۴۴۸۴۰۰۰
*۲	لاین آف سایت از پشت بام	یک لینک کامل	۵۰۷۴۰۰
*۳	لابن آف سایت از روی دکل	یک لینک کامل	۷۱۰۳۶۰
*۴	امکان سنجی (سایت سو روی) با نمودار GPS	هر نقطه	۵۰۷۴۰۰
۵	تنظیم دکل شامل تنظیم مهارپها- کنترل عمودی بودن دکل، آچار کشی	متر	۵۰۷۴۰
*۸	تجهیزات چاه ارت (صفحه مسی با ابعاد ۳۰x۵۰ سانتی متر به قطر ۵ میلی متر سیم مسی ۳۵ مانند باهنر- نمک مخصوص ۱۰۰ کیلو گرم - پوره ذغال ۲۰۰ کیلو گرم - خاک رس ۴۰۰ کیلو گرم- مواد کاهنده مقاومت زمین LOM - لوله پلیکا به طول چاه ارت با بست و جوش و غیره	-	۱۸/۸۸۰/۰۰۰
	اجرای سیستم ارتینگ و نصب تجهیزات داخل چاه ارت و سیم کشی تا پای دکل آزمایش با دستگاه مگر و تحویل به صورت استاندارد، باضافه تخلیه و حمل نخاله ها و خاک های اضافی	-	
	حفاری چاه ارت به عمق حداقل ۵ متر و پر کردن چاه	-	
*۹	تجهیزات چاه ارت (صفحه مسی با ابعاد ۳۰x۵۰ سانتی متر به قطر ۵ میلی متر سیم مسی ۳۵ مانند باهنر- نمک مخصوص ۱۰۰ کیلو گرم - پوره ذغال ۲۰۰ کیلو گرم - خاک رس ۴۰۰ کیلو گرم- مواد کاهنده مقاومت زمین LOM - لوله پلیکا به طول چاه ارت با بست و جوش و غیره	-	۲۱/۲۴۰/۰۰۰
	اجرای سیستم ارتینگ و نصب تجهیزات داخل چاه ارت و سیم کشی تا پای دکل آزمایش با دستگاه مگر و تحویل به صورت استاندارد، باضافه تخلیه و حمل نخاله ها و خاک های اضافی و کمپرسور	-	
	حفاری چاه ارت به عمق حداقل ۵ متر و پر کردن چاه	-	
*۱۰	پیاده سازی تجهیزات از روی دکل	یک مورد	۵۹۰/۰۰۰

خدمات و سرویس‌های بخش Wireless

ردیف	شرح خدمات	نحوه محاسبه	قیمت (ریال)
۱	سایت سروی و ارایه طرح شامل شناخت محیط فرکانسی و اعلام مشخصات رادیو ها و آنتن های مورد نیاز و باند فرکانسی آزاد و توپولوژی شبکه و راهکار اجرا برای شبکه های Outdoor Wireless	به ازای هر لینک مبلغ تا محدوده ۵ کیلومتری	۱/۹۴۷/۰۰۰
۲	سایت سروی و بررسی محیط مشتری و اعلام تعداد AP های مورد نیاز و راهکار اجرا به صورت مکتوب برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر AP مبلغ	۳۸۹/۴۰۰
۳	برآورد میزان و نوع دکل مورد نیاز بر اساس سایت سروی و محاسبات لازم و اعلام به مشتری	به ازای هر نقطه	۱/۱۷۰/۵۶۰
۴	نظارت فنی بر اجرای دکل و تایید کیفیت و مشخصات دکل	به ازای هر دکل تا ۳۰ متر و به ازای هر دکل تا ۶۰ متر و به ازای دکل بلند تر	بر اساس نفر ساعت کارشناسی عمومی
۵	تنظیمات عمومی رادیو ها از قبیل IP , Mac, Gateway, Radio Mode	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی عمومی
۶	تنظیمات Security شامل فیلترینگ و کدینگ	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۷	تنظیمات Routing	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۸	تنظیمات VLAN	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۹	تنظیمات Rate limiting	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی عمومی
۱۰	تنظیمات و راه اندازی WDS برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی عمومی
۱۱	تنظیمات و راه اندازی WDS برای شبکه های Outdoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی عمومی
۱۲	تنظیمات و راه اندازی پورت های E1	به ازای هر پورت E1 در هر رادیو	بر اساس نفر ساعت کارشناسی
۱۳	تست پهنای باند با نرم افزارهای مربوطه و ارایه گزارش وضعیت لینک	به ازای هر لینک	۲/۵۰۰/۰۰۰
۱۴	تنظیمات و راه اندازی Roaming در شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۱۵	تنظیمات و راه اندازی Roaming در شبکه های Outdoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۱۶	تنظیمات و راه اندازی Mesh برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت

ردیف	شرح خدمات	نحوه محاسبه	قیمت (ریال)
			کارشناسی تخصصی
۱۷	تنظیمات و راه اندازی Mesh برای شبکه های Indoor Wireless	به ازای هر رادیو یا هر AP	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۱۸	اتصال رادیو ها به شبکه داخلی و تنظیمات مربوطه	به ازای هر رادیو	بر اساس نفر ساعت کارشناسی تخصصی
۱۹	نصب Indoor Device Unit در رک	هر IDU	۹۳۲/۲۰۰
۲۰	نصب و راه اندازی کارت های وایرلس	هر Adapter	۷۷/۸۸۰

تعارف‌های نصب و راه‌اندازی تجهیزات Backup:

More than	Enterprise	Medium	Small	
10 TB	1 TB – 10 TB	100GB – 1TB	Up to 100GB	
۱/۵۹۳/۰۰۰	۷۷۸/۸۰۰	۳۸۹/۴۰۰	۱۹۴/۷۰۰	۱- بازبینی اولیه بستر، جهت اتصال Backup به سیستم
۲- نصب سخت‌افزاری:				
-	-	۳۱۲/۷۰۰	۳۱۲/۷۰۰	۱-۲- نصب در int /
۳/۷۱۷/۰۰۰	۳۸۹/۴۰۰	۱۹۴/۷۰۰	۱۹۴/۷۰۰	۱-۲- نصب در Rack /
-	Free	Free	Free	۲-۲- نصب به صورت ext
۳- شناسایی دستگاه در سیستم عامل:				
-	۵۸۵/۲۸۰	1T1	۳۱۲/۷۰۰	● ۱-۳- Windows
-	۷۷۸/۸۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۲-۳- Unix
-	۷۷۸/۸۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۳-۳- Linux
-	۷۷۸/۸۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۴-۳- Novell Netware
-	۷۷۸/۸۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۵-۳- Mac
۱۱/۶۸۲/۰۰۰	-	-	-	۶-۳- Main Frame
۱/۸۶۴/۴۰۰	۵۹۰/۰۰۰	Free	Free	۴- تست اولیه
۱/۸۶۴/۴۰۰	۵۹۰/۰۰۰	Free	Free	●● ۵- معرفی Tape در نرم‌افزار Backup

۱/۸۷۲/۶۶۰	۱/۱۷۰/۵۶۰	۵۹۰/۰۰۰	۱/۱۷۰/۵۶۰	۶- نصب نرم افزارهای خاص Server
	۳۱۲/۷۰۰	۳۱۲/۷۰۰	۳۱۲/۷۰۰	۷- نصب نرم افزارهای خاص Client
توافقی	توافقی	توافقی	توافقی	۸- پیکربندی نرم افزار
				منوط به اعلام استراتژی
●● تهیه درایور نرم افزارهای مربوطه به عهده کارفرماست				

نصب و راه اندازی تجهیزات پردازش داده ها - سرورها

تقسیم بندی سرورها براساس نوع تکنولوژی پردازنده انجام گرفت که به منظور سهولت مشابهت به سه دسته کلی:

۱- Base Servers X86 ۲- Base Servers Itanium ۳- Base Servers RISC

به منظور دسته بندی سرورها در محدوده کوچک، متوسط و بزرگ و تعیین تعرفه خدمات نصب و راه اندازی سرورها، جدول زیر تشکیل گردید.

Enterprise	Medium	Small	
Blade Servers	4+ processors	one or 2 processors	
۵۹۰/۰۰۰	۱۹۴/۷۰۰	Free	۱- بررسی اولیه محل استقرار سرور
			۲- نصب سخت افزاری سرور
2T2 + 1E2xN	۳۸۹/۴۰۰	۳۸۹/۴۰۰	۱-۲ رک
-	Free	Free	۲-۲ رومیزی
۵۹۰/۰۰۰	۱۹۴/۷۰۰	۱۹۴/۷۰۰	۳- Wiring
1T1 + 0.5T1xN	۳۱۲/۷۰۰	۱۵۳/۴۰۰	۴- تست اولیه
1E2 + 0.5E2xN	۳۱۲/۷۰۰	۳۱۲/۷۰۰	۵- پیکره بندی Raid و حافظه *
-	-	-	۶- نصب حداقل OS **
1 E 2 x N	۳۵۴/۰۰۰	۳۵۴/۰۰۰	۱-۶ نصب سیستم عامل ویندوز
1 E 2 x N	۵۹۰/۰۰۰	۵۹۰/۰۰۰	۲-۶ سایر موارد (سایر OSها)

* منوط به اعلام استراتژی از طرف کارفرما

** تهیه OS و درایورهای مورد لزوم برای نصب به عهده کارفرما میباشد.

مبالغ بر اساس جدول ضریب شغلی :

E1: کارشناس فوق تخصصی:

E2: کارشناس تخصصی:

T1: تکنسین درجه یک:

T2: تکنسین درجه دو:

N: تعداد Blad ها

بازیابی اطلاعات		
حدافل برای یک هارد بدون NTFS و Raid	ریال ۲/۳۶۰/۰۰۰	بازیابی اطلاعات یک سرور - حدافل
حدافل برای هارد بدون Raid و Fat32	ریال ۴۱۳/۰۰۰	بازیابی اطلاعات یک ایستگاه کاری متعارف - حدافل
موارد دیگر		
	توافقی	نصب NAS , SAN , Firewall نرم افزاری یا سخت افزاری
	ریال ۲/۳۶۰/۰۰۰	نصب وپروس یاب سرور یا هر یک از سرویسهای IIS , CA , WSUS, Mail, Accounting و مشابه با حدافل تنظیمات جهت راه اندازی
	ریال ۵۹۰,۰۰۰	نصب و تنظیمات سرویسهای زیر ساخت بر اساس یک subnet بر روی هر سرور شامل تنظیمات IP DNS, DHCP, Wins, بر روی ویندوز آماده
	ریال ۱,۱۸۰,۰۰۰	مورد فوق بر روی سایر سیستمهای عامل
	ریال ۱,۴۱۶,۰۰۰	به اشتراک گذاری اینترنت ADSL بر روی سرور تا ۱۰ ایستگاه کاری و تنظیمات مربوطه
	ریال ۵۹/۰۰۰	نصب کارت شبکه و شناسائی به سیستم عامل و تنظیم IP
	ریال ۱۱۸,۰۰۰	نصب Print Server سخت افزاری یا نرم افزاری تحت سیستم عامل بجز ویندوز
	ریال ۸۲,۶۰۰	به اشتراک گذاری متعارف فایل یا چاپگر تحت ویندوز بر روی هر سیستم
	ریال ۱۷۷,۰۰۰	نصب و راه اندازی تحت شبکه پرینتر ، پلاتر و موارد مشابه که دارای اتصال شبکه می باشند
	ریال ۵۹,۰۰۰	راه اندازی ایستگاه کاری با OS آماده جهت استفاده در شبکه Workgroup