

منشور اخلاقی اعضای سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی

به نام آنکه اندیشیدن و باز اندیشیدن را آفرید

منشور اخلاقی اعضای سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی

منشور اخلاقی سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی بیانگر اصول ارزش های پایدار و محوری اعضای آن در ارتباط با جامعه و گروه های ذیحق و ذینفع مرتبط با حرفه آنان است و هدف آن حفظ حقوق و حفاظت و دفاع از جامعه و گروه های مذکور در برابر ضرر و زیان های احتمالی ناشی از عملکرد این حوزه می باشد.

امروز نیاز به آیین اخلاق حرفه ای در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات با توجه به ورود آن در کلیه حوزه ها و تاثیر گذاری آن بر ابعاد مختلف جامعه اعم از اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و ... بیش از گذشته احساس می گردد. پیشرفت ها و دستاوردهای این حوزه طی سال های اخیر و ادامه روند پر شتاب آن در آینده رشد و گسترش شگفتی آوری را همراه داشته و خواهد داشت. با توجه به برنامه توسعه کشور نقش محوری فناوری اطلاعات و ارتباطات، اعضای سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی رسالت مهمی در ارتقاء جایگاه این حوزه و پیشرفت های مربوطه داشته و در جایگاهی قرار گرفته اند که نه تنها باید منافع ملی و جامعه را مد نظر داشته باشند بلکه باید حقوق مشتریان، همکاران، کارکنان و جامعه را نیز محترم شمرده، از آن دفاع نموده و از راه یافتن فساد در این حوزه جلوگیری کنند. از این رو فعالین این صنف بایستی در چارچوب ضوابط اخلاقی روشن و شفافی که رعایت آنها موج ب توسعه و کمال آنان و این حوزه در کشور می گردد، فعالیت کنند.

بی گمان کار آمدی این آیین اخلاقی در جریان عمل مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت و با توجه به محیط متحول این حوزه، جامعه و جهان و پدید آمدن مسائل جدید با گذشت زمان و به طور ادواری مورد تجدید نظر و اصلاح قرار خواهد گرفت.

منشور اخلاق حرفه ای سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی حول پنج محور اساسی مشتمل بر تعهد اعضای نسبت به جامعه و منابع ملی، مشتریان، حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، همکاران و کارکنان و در دو بخش بیانیه ارزش ها و دستورات اخلاقی حرفه ای، به شرح ذیل تدوین شده است.

بیانیه ارزش های اعتقادی سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی

ما اعضای سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی بر اساس ارزش های اعتقادی خود، در انجام وظایف و مسئولیت های حرفه ای پایبندی و تعهد خود را نسبت به ارزش های ذیل اعلام داشته و رعایت آنها را نیز ضروری می دانیم:

- در انجام خدمات حرفه ای خود صادق و درستکار هستیم.
- در انجام خدمات حرفه ای خود بیطرف بوده و اجازه نخواهیم داد تا هیچ گونه پیشداوری، جانبداری، تضاد منافع یا نفوذ دیگران بیطرفی مان را در ارائه خدمات حرفه ای تحت تاثیر قرار دهد.



- امانت داری جزء اصول اعتقادی ما می باشد و بر این اساس اطلاعات محرمانه ای را که در جریان ارائه خدمات حرفه ای خود به دست می آوریم بدون مجوز صاحب اطلاعات، استفاده یا افشا نخواهیم کرد، مگر آنکه از نظر قانونی یا حرفه ای حق یا مسئولیت آن را داشته باشیم.
- از صلاحیت حرفه ای و تخصصی لازم در حوزه فعالیت خود برخوردار بوده و خدمات حرفه ای خویش را با دقت، شایستگی و جدیت انجام خواهیم داد.
- همواره موظف به ارتقاء سطح دانش و مهارت حرفه ای می باشیم و برای دستیابی به آخرین تحولات حوزه کسب و کار خود در سطح معیارهای پیشرفته جهانی و در راستای تحقق توسعه پایدار، تلاش خواهیم نمود.
- به گونه ای رفتار و عمل می کنیم تا این حوزه را به سطح بالایی از شهرت، دانش و تخصص رسانده و از انجام اعمالی که ممکن است اعتبار این حوزه را خدشه دار کند پرهیز خواهیم نمود.
- بر اساس ماهیت کار خود ه مواره منافع ملی و حفاظت از سلامت جامعه و ارتقاء فرهنگ ایرانی را بر منافع خود و مشتریان ترجیح خواهیم داد.
- در ارائه خدمات حرفه ای خود فرهنگ استفاده بهینه از منابع و سرمایه های کشور را مورد توجه قرار خواهیم داد.

اصول، معیارها و دستورات اخلاقی سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی

ما اعضاء سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی با تشخیص اهمیت اثربخشی موضوع فعالیت مان در کیفیت زندگی، توسعه و رشد پایدار کشور جمهوری اسلامی ایران، با التزام کامل به تبعیت از قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، خود را متعهد به پذیرش و قبول مسئولیت اخلاقی و حرفه ای خویش، در قبال کلیه ذینفعان اعم از جامعه، مشتریان، کارکنان، همکاران و صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات می دانیم. بر این اساس در هر یک از موارد موظف به رعایت دستورات اخلاقی بشرح ذیل می باشیم:

جامعه

در فعالیت های حرفه ای اولویت قراردادن منافع ملی و سلامت جامعه و توجه کامل به حفظ فرهنگ ایرانی

اعضاء سازمان نظام صنفی استان مرکزی معتقدند که تصمیمات و عملکرد آنها بر زندگی، سلامت و بهداشت روانی، رفاه، منابع ملی، هویت فرهنگی، جایگاه جهانی و امنیت کشور دارای تاثیرات عمیق، فراگیر و دراز مدت بوده و به همین دلیل خود را موظف می دانند تا اثرات نامطلوب ناشی از اجرای فعالیت های خود را به حداقل ممکن تقلیل داده و همواره حمایت از جامعه و منابع ملی را مد نظر داشته باشند. بر این اساس:

- اعضاء سازمان نظام صنفی در راستای انجام تعهد اخلاقی خود در رابطه با منافع عمومی در انجام خدمات حرفه ای، باید قبل از ارائه محصولات و خدمات و اجرای پروژه ها، از رعایت استانداردهای متداول فنی و حرفه ای و همینطور رعایت اصول مدیریت کیفیت، اطمینان حاصل نمایند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی در صورت مشاهده مواردی در طرح ها و پروژه ها که منافع ملی و سلامت جامعه را به مخاطره خواهد انداخت، باید سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی را در جریان بگذارند.



- چنانچه اعضاء سازمان نظام صنفی در انجام فعاليت های حرفه ای خود و يا در حين اجرای یک طرح یا پروژه به این نتیجه برسند که اجرای آن طرح و یا پروژه مغایر با منافع ملی و سلامت جامعه است و یا کارفرما تصميمی مغایر با منافع ملی و سلامت جامعه اتخاذ کرده است، ابتدا باید کارفرما را از عواقب اجرای طرح و یا تصميم، آگاه کرده و در صورت عدم پذیرش آن از جانب کارفرما، مورد را به سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی گزارش نموده و طبق نظر سازمان اقدام نمایند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی نباید به مشتریانی که به دنبال اعمال غیر اصولی یا غیر قانونی هستند و یا به هر نوعی تلاش دارند تا قضاوت حرفه ای آنان را تحت الشعاع قرار دهند خدمات ارائه دهند.
- هیچیک از اعضاء سازمان نظام صنفی نباید پروژه هایی را که خارج از توان بالقوه تخصصی و مدیریتی آنان است ، تقبل نمایند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی از روش های غیر متعارف مانند پرداخت و دریافت مستقیم و یا غیرمستقیم با قصد تحت تاثیر قرارداد فرآیند اخذ کار، تصویب خدمات و فعاليت ه ای ارائه و انجام شده به وسیله خود، برای اخذ کار و فروش محصولات استفاده نمایند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی باید از سایر اعضاء که به علت رعایت و پايبندی به اخلاق حرفه ای، دچار مشکلات یا موانعی شده اند، قوی "حمایت کرده و بدین منظور از سازمان نیز استمداد نمایند.

مشتریان

ارائه خدمات به مشتریان با شایستگی و به روش حرفه ای و دارا بودن دیدگاهی بی غرضانه و بی طرفانه در تمام مدت ارائه خدمات حرفه ای

- ارائه خدمات حرفه ای به نحو شایسته و در چار چوب اخلاق حرفه ای و آگاهانه ، رعایت استانداردها و ضوابط فنی و حرفه ای متداول ، کسب اعتماد مشتریان نسبت به خود ، ارج نهادن به استقلال حرفه ای و صداقت در ارائه خدمات، همواره مورد توجه اعضاء سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی در برخورد با مشتریان می باشد، بر این اساس:
- اعضاء سازمان نظام صنفی باید صرفا خدمات و محصولات را ارائه دهند که از امکانات و توان بالقوه لازم برای انجام آن کار طبق الزامات قانونی برخوردار باشند.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی نباید درگیر خدماتی شوند که سابقه حرفه ای آنها و یا منافع شخصی آنها تحت تاثیر قرار بگیرد.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی نباید مشتریان خود را نسبت به انجام خدمات و محصولات خود و نتایج آن گمراه کنند.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی باید از اطلاعاتی که در انجام فرآیند کار، کسب می کنند و این اطلاعات برای مشتریان جنبه محرمانه دارد، محافظت نمایند و به هیچ وجه این قبیل اطلاعات را نباید در اختیار دیگران قرار دهند، مگر در مواردی که فاش نکردن اطلاعات مغایر وظایف و مسئولیت های تعیین شده در این منشور اخلاقی باشد.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی به هیچ وجه نباید از توان مشتریان در جهت منافع خود سوء استفاده نمایند.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی نباید از کم اطلاعی مشتریان در تعریف نیاز خود و یا ضعف مشتری در کنترل کیفی کار، سوء استفاده نمایند.



- اعضاء سازمان نظام صنفی در صورت برخورد غير کارشناسانه و غير معقولانه مشتريان در رابطه با تايد کارهای انجام شده که مسئوليت و اختيارات حرفه ای ایشان را تحت تاثير قرار می دهد، بايد مقاومت کرده و تسليم نگردند.

همکاران حرفه ای

احترام به ديگر همکاران و رعايت منافع حرفه ای آنها

بکارگیری روش های غير اخلاقی در جذب مشتريان و عدول از اصول رقابت سالم، انجام هر گونه اعمالی که به نوعی باعث مخدوش شدن حقوق ديگر همکاران می شود از نظر اعضا س ازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی مردود بوده و اعضاء همواره بايد از حقوق ديگر همکارانی که به دليل پایبندی به اصول و ضوابط اخلاقی و حرفه ای مورد بی احترامی و یا دچار ضرر و زیان شده اند، فعالانه حمايت و پشتیبانی نمایند. بر این اساس:

- اعضاء سازمان نظام صنفی نباید در پروژه های ناتمام ديگر اعضا در مواردی که عامل ناتمام ماندن پروژه و ارائه خدمات و محصولات عضو مذکور نمی باشد وارد شوند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی نباید کارشناسان ديگر اعضا و همکاران خود را در دوران قرارداد به استخدام خود در آورند. مگر پس از کسب موافقت همکار و یا کسب مجوز از سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران.
- اعضاء سازمان نظام صنفی بايد از دادن هر نوع تخفیف غير متعارف و یا ارائه خدمات مجاني که کسب و کار ساير همکاران خود را تحت تاثير قرار می دهد، جدا خودداری نمایند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی نباید بدون ذکر ماخذ و کسب مجوز (در مواردی که استفاده از منبع، منوط به کسب مجوز شده است) از نتايج کارهای ديگر همکاران در پروژه های خود استفاده نمایند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی بايد از تخریب شخصيت حرفه ای ساير همکاران با هدف جذب مشتری، خودداری نمایند.
- ايجاد فرصت رشد برای شرکت های کوچک توسط شرکت های بزرگ را یک اصل اساسی در همکاری صنفی می دانيم.

فضای کسب و کار حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

حمايت از انسجام، حرمت و منزلت حرفه ای فضای کسب و کار حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و تلاش در جهت ارتقاء آن

اعضاء سازمان نظام صنفی بايد از هر گونه اعمالی که به نوعی باعث مخدوش شدن اذهان عمومی و مشتريان نسبت به منافع، حرمت و منزلت فضای کسب و کار حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات می شود، جدا " پرهیز نموده و با عملکرد و فعاليت های خود، احترام و اعتبار فضای کسب و ک ار حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات را حفظ و تقويت کرده و اطمینان حاصل نمایند که کارکنان و کارشناسان آنها از رفتارهای اخلاق حرفه ای مندرج در این منشور اخلاقی، در عمل پیروی و متابعت می نمایند. بر این اساس:

- اعضاء سازمان نظام صنفی بايد تلاش نمایند از طريق به رو ز نگه داشتن دانش و تخصص خود، اعتماد مشتريان و کارفرمایان را به فعالين ایرانی این حوزه افزایش دهند.



- اعضاء سازمان نظام صنفی باید از طريق انجام مطالعات تطبیقی و آگاهی از روش ها و عملکرد فعالین برجسته داخلی و بین المللی تلاش نمایند تا خود را به سطح شرکتها، فروشگاه ها و اشخاص مشابه ممتاز داخلی و خارجی ارتقا دهند.
- اعضاء سازمان نظام صنفی باید از طریق تبدیل بنگاه خود به یک محیط یاد گیرنده، ضمن ارتقای سطح توانمندی های خود، دانش و تجربیات خود را به دیگر اعضاء و نظام آموزش عالی کشور انتقال داده و از این طریق اعتبار حرفه حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات را ارتقا دهند.
- انجام صحیح ، مسئولانه و به موقع خدمات حرفه ای طبق استانداردهای فنی و تخصصی حوزه های مربوطه
- پذیرش پروژه ها بر اساس توان بالفعل و بالقوه خود به لحاظ مدیریت، دانش فنی ، رشته تخصصی ، سطح تجربه و ظرفیت کارشناسی
- پایبندی به اصل رقابت سالم و پرهیز از هر نوع اعمال نفوذ و روشهای غیر اخلاقی برای جذب مشتری
- آموزش اصول اخلاقی مندرج در این منشور به کارشناسان و کارکنان خود و حصول اطمینان از رعایت و اجرای کامل و عملی از سوی ایشان
- عدم همکاری حرفه ای با اشخاص حقیقی یا حقوقی فلقد صلاحیت
- پرهیز از ارائه تخفیف غیر متعارف و یا پذیرش انجام کارهای رایگان
- عدم تایید کارهایی که مسئول کنترل آن نیستند و یا مربوط به فعالیت های خود آنها می باشد.
- عدم استفاده از نتایج کارهای دیگر همکاران در پروژه های خود، بدون ذکر ماخذ و کسب مجوز (در مواردی که استفاده از منبع منوط به کسب مجوز شده است).

کارکنان

احترام به حقوق کارکنان و ارج نهادن به نقش و مشارکت آنها در اعتبار دادن به مجموعه خود و موفقیت های آن

- اعضاء سازمان نظام صنفی باید در حد توان خود، محیط و فضای کاری مناسبی برای کارشناسان و کارکنان ، فراهم کنند و در راستای منافع ملی شرایط رشد و توسعه آنها را میسر سازند. بر این اساس:
- اعضاء سازمان نظام صنفی باید نقش و مشارکت حرفه ای کارشناسان و کارکنان خود را در عملکرد مجموعه خود و موفقیت های آن تشخیص داده و از آنان به نحو شایسته قدردانی نمایند.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی باید با توجه به ماهیت سازمان های متکی بر دانش و سرمایه های انسانی و تفاوت ماهوی بنگاه های متکی بر سرمایه مالی، تعادل مناسبی بین منافع سهامداران و امنیت شغلی و رفاهی کارکنان ایجاد نمایند.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی باید در روابط کاری، رفتاری شفاف و صادقانه با کارشناسان و کارکنان خود داشته باشند و رعایت هنجارهای تعالی بخش اجتماعی و فرهنگی را تشویق نمایند.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی نباید کارشناسان و کارکنان خود را در پایان قرارداد با مدت معین، مجبور به ادامه همکاری با خود نمایند و از پیوستن آنها به سایر مجموعه ها و یا هر تصمیم و اراده دیگری که احیاناً موجب رشد و توسعه آنها خواهد شد، جلوگیری نمایند.
 - اعضاء سازمان نظام صنفی باید نسبت به اصول حقوق اساسی انسان پایبند بوده از هر گونه تبعیض قومی، دینی، جنسیتی و ... در جذب و نگهداری نیروی کار، اجتناب نمایند.



- تخصیص بخش مناسبی از سود شرکت به عنوان بودجه آموزش و پیشرفت کارکنان و خرید کتب و نرم افزار و سخت افزارهای مورد نیاز.
- عدم انعقاد قرارداد های یکطرفه به منظور فرار از پرداخت حقوق و مزایای عادلانه (مانند حق بیمه و مزایای پایان خدمت).
- شناساندن سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی به کارکنان خود به عنوان مرجع رفع اختلاف بین کارکنان و اعضاء سازمان.
- اعضاء سازمان نظام صنفی نباید بدون دلیل موجه و تشخیص و صلاحدید مدیریت، به کارشناسان اجازه تهیه کپی از فرآورده های پروژه های قبلی یا دیگر موارد مربوط به کارهایی که حتی خود، آنها را انجام داده اند و محرمانه نیز نمی باشند، بدهند.

خود را ملزم به رعایت منشور اخلاقی سازمان می دانم .

مدیر

اینجانب

تاریخ و امضا.

سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی

شنبه ۱۳۹۰/۱۱/۱

ماخذ : شورای مرکزی

سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور